



المنظمة العالمية للسكتات

مجموعة أدوات منظمة دعم السكتات



Stroke
association



World Stroke
Organization

تم النشر بواسطة
جمعية السكتات
مركز جمعية السكتات
City Road 240
London
EC1V 2PR

البريد الإلكتروني: info@stroke.org.uk
stroke.org.uk



**World Stroke
Organization**



Stroke
association

رمز العنصر: **A12UKSF05**

جمعية السكتات عبارة عن شركة محدودة بالضمان، مسجلة في إنجلترا وويلز (تحت رقم ٦١٢٧٤).
المكتب المسجل: Stroke Association House, 240 City Road, London EC1V 2PR. وهي مسجلة كجمعية خيرية في إنجلترا وويلز (تحت رقم ٢١١٠١٥)
وفي اسكتلندا (تحت رقم SC037789). كما أنها مسجلة كذلك في أيرلندا الشمالية (تحت رقم XT33805) وجزيرة مان (تحت رقم ٩٤٥) وفي جيرسي (تحت رقم NPO 369).

المحتويات

٣٩	٨	دراسات حالة أخرى	٤	١	مقدمة وتمهيد
	١-٨	تطوير فريق العمل من خلال المهارات المناسبة	٤	١-١	مقدمة
٣٩	٢-٨	الأمور القانونية	٤	٢-١	لماذا تعد منظمات SSO ضرورية
٣٩	٣-٨	تمثيل مستخدم الخدمة	٥	٣-١	تمهيد من البروفيسور نورفينج
٤٠	٤-٨	استشارة الناجين من السكتات	٦	٢	أهداف مجموعة الأدوات
٤٠	٥-٨	دراسات حالة الدولة	٧	٣	الحقائق الرئيسية
٤٣	٩	أين يمكن الحصول على المساعدة	٨	٤	الأبحاث لمجموعة الأدوات
٤٣	١-٩	الانضمام إلى المنظمة العالمية للسكتات	٨	١-٤	كيف قمنا بتجميع المعلومات
٤٣	٢-٩	انضم إلى اتحاد السكتات في أوروبا	٩	٢-٤	كيف تم تحديد المنظمات؟
٤٤	٣-٩	جهات الاتصال الرئيسية والموارد المفيدة	١٠	٣-٤	مستوى الاستجابة
٤٥	١٠	الإقرارات	١١	٥	كيفية استخدام مجموعة الأدوات؟
٤٦	١١	إخلاءات المسؤولية	١٢	٦	كيفية البدء
٤٦		القاموس	١٣	١-٦	ما هي العناصر التي تميز منظمة SSO؟
٤٧		الفهرس الأول	١٥	٢-٦	العثور على الأفراد الذين يمكنهم تقديم يد العون
		أوراق حقائق جمعية السكتات في المملكة المتحدة	١٦	٣-٦	الاجتماع الأول
٤٨		الفهرس الثاني	١٧	٤-٦	بعد الاجتماع الأول
		أدوات التخطيط	٢١	٥-٦	محتويات أول خطة
٥٠		الفهرس الثالث	٢٢	٦-٦	نهاية مرحلة "البداية"
		مثال على التشريع	٢٢	٧	تنمية منظمات SSO
			٢٢	١-٧	أين نحن الآن؟
			٢٥	٢-٧	أين نود أن نكون؟
			٢٥	٣-٧	كيفية تحقيق ذلك؟
			٢٥	٤-٧	كيف تحديد الأولويات؟
			٢٦	٥-٧	كيفية تفعيل الخطط؟
			٢٧	٦-٧	التعامل مع المشكلات الرئيسية؟
			٢٧	١-٦-٧	التمويل
			٣٢	٢-٦-٧	المتطوعون
			٣٢	١-٢-٦-٧	العثور على المتطوعين
			٣٣	٢-٢-٦-٧	اختيار المتطوعين
			٣٣	٣-٢-٦-٧	إدارة المتطوعين
			٣٤	٣-٦-٧	الهيكل التنظيمي للإدارة
			٣٥	٤-٦-٧	الحملات والتأثير
			٣٨	٥-٦-٧	التقييم والاستدامة
			٣٨	١-٥-٦-٧	التقييم
			٣٨	٢-٥-٦-٧	الاستدامة

١ . مقدمة وتمهيد

١-١ مقدمة

تلعب منظمات دعم السكتات (SSO) دورًا رئيسيًا في دعم الناجين من السكتات في المجتمع، وفي منح القوة للمرضى. كما أنها لها دور كذلك في تحسين الخدمات المقدمة للأشخاص المصابين بالسكتات.

وبدون العمل الذي تقوم به منظمات SSO، ما كان لكثير من التحسينات التي حدثت في مجال منع حدوث السكتات ورعايتها أن تحدث. إلا أنه ما زال يوجد الكثير الذي يمكننا القيام به.

٢-١ لماذا تكون منظمات دعم السكتات ضرورية

- تمثل منظمات SSO المرضى في عالم يركز بشكل كبير على آراء محترفي المجال الصحي. يمكن أن تقوم منظمات SSO بعمل ما يلي:
- مساعدة الأشخاص على اتخاذ القرارات حول رعاية السكتات وفهم كل ما هو ضروري للأشخاص المتأثرين بالسكتات – وهذا الأمر ضروري عندما تكون الأعراض مرئية أو عندما تتسبب في إعادة قدرة الشخص على الانتقال،
 - توفير دعم لا يمكن للآخرين توفيره للأشخاص المصابين بالسكتات،
 - توفير مجموعات الدعم الاجتماعي، والتي أبدت تأثيرًا إيجابيًا على إعادة التأهيل،
 - الدفاع عن الأشخاص المصابين بالسكتات والتحدث باسمهم،
 - المساعدة في عمل حملات للتغيير والتأثير على سياسات الحكومات،
 - مساعدة محترفي السكتات على التواصل بشكل أفضل مع المصابين بالسكتات.

٣-١ تمهيد من البروفيسور نورفينج

في عام ٢٠٠٦، في مؤتمر كونجرس السكتات العالمي في كيت تاون، اندمجت جمعيتين السكتات الدولية واتحاد السكتات العالمي (WSF)، وهما المنظمتان الرائدتان اللتان تمثلان السكتات على مستوى العالم، لتكوين جهة جديدة أطلق عليها اسم منظمة السكتات العالمية (WSO). وبالتالي، فإن منظمة WSO تشتمل على أعضاء مفردين ومحترفين، بالإضافة إلى منظمات دعم السكتات (SSO). تعمل منظمة WSO على توفير القدرة على الوصول إلى رعاية السكتات والترويج للأبحاث والتدريس الذي يؤدي إلى تحسين رعاية الناجين من السكتات في مختلف أرجاء العالم من خلال:

تلتزم منظمة WSO بتوفير الدعم والإرشادات إلى منظمات SSO المحتملة والموجودة للتحقق من قدرتها على إتمام الأغراض المطلوبة منها فيما يتعلق بمساعدة الأشخاص على إعادة بناء حياتهم بعد التعرض للسكتات. يعد صوت منظمات SSO جزءًا هامًا في منظمة WSO.

أنا أعتقد بالنظر إلى خبرة الآخرين، فإن مجموعة الأدوات هذه سوف تساعد منظمات SSO الجديدة على التعلم من الآخرين حول ما يفيد وما لا يفيد، بالإضافة إلى التعرف على الحال الذي سيصبحون عليه هم أنفسهم. تدعم منظمة WSO بشدة تطوير منظمات SSO في كل المناطق - وأنا أتمنى لكم حظًا سعيدًا في هذا العمل الهام.

البروفيسور بو نورفينج

رئيس
المنظمة العالمية للسكتات

- الترويج للوقاية ورعاية الأشخاص المصابين بالسكتات والخرف الوعائي،
- رعاية أفضل معايير الممارسة،
- التعليم بالتعاون مع المنظمات الدولية والعامّة والخاصة الأخرى،
- تسهيل الأبحاث الإكلينيكية.

جزء من هذه المهمة هو تنمية منظمات دعم السكتات، التي لا تكون متطورة للغاية في مختلف أنحاء العالم بحيث تصبح كما يجب أن تكون. تقوم اللجنة الفرعية لمنظمات دعم السكتات في منظمة WSO بقيادة هذا العمل.



٢ أهداف مجموعة الأدوات

لقد كان الهدف هو تطوير مورد عبارة عن "مجموعة أدوات" لمنظمات SSO الحالية والمحتملة، حيث يوفر الإرشادات والدعم حول تطوير وتنمية منظمات SSO، خصوصًا في تلك المناطق من العالم التي لا تحتوي على منظمات SSO حاليًا.

وسوف يستفيد من مجموعة الأدوات هذه أولئك العاملين مع الناجين من السكتات في مختلف أنحاء العالم، وسوف تساعد على إبلاغ منظمة WSO بصورة الدعم المقدم إلى الناجين من السكتات في مختلف أنحاء العالم.



٣ الحقائق الرئيسية

من الأبحاث المنتشرة حول السكتات في أرجاء العالم^١، ندرك ما يلي:

- حوالي ١٥ مليون شخص في مختلف أرجاء العالم يعانون من السكتات كل عام
- تقريباً ربع السكتات تحدث لدى الأشخاص الذين يكون عمرهم أقل من ٦٥ عاماً
- تؤدي السكتات إلى إعاقة حوالي ثلث الضحايا بإعاقات دائمة
- يشيع تكرار السكتات لدى الناجين وتقريباً ربع الأشخاص الذين يشفون من أول حالة إصابة بالسكتات لهم يعانون من سكتة أخرى خلال ٥ سنوات.
- لتطوير مجموعة الأدوات هذه، قمنا بتجميع المعلومات من ١٩ منظمة SSO في مختلف أرجاء العالم (ارجع إلى القسم ٤) الذي يظهر لنا ما يلي:
- ٨٩٪ من المشكلات المالية التي تم تحديدها للمنظمات، مثل العثور على التمويل، تعد واحدة من العوائق الرئيسية لتنمية تلك المنظمات. ٥٠٪ من منظمات SSO شعرت أن الأمور المالية كانت أكبر العقبات لبدء تشغيل منظمة SSO.
- منظمة واحدة فقط قالت أنها لم تجد أن الأمور المالية تمثل عائقاً أمامها.
- ٣٩٪ من منظمات SSO التي طرحنا عليها الأسئلة شعرت أن أحد العوائق الكبيرة للنمو هو نقص الدعم الحكومي الذي يحصلون عليه.
- ٢٢٪ يرون أن الوعي بالسكتات في دولهم منخفض وأن ذلك عائق كبير لتوسيع المنظمات التي يتبعونها.
- فقط ٤ منظمات من بين ١٩ منظمة كان لديهم أصول ضخمة أو احتياطات مالية.
- ومن بين ١٩ منظمة التي طرحنا عليها الأسئلة، ٤ منها لم يكن لديها أي موظف مدفوع الأجر، ومنظمتان منها كان بها عضو واحد مدفوع الأجر.
- ١٣ من المنظمات اعتمدت على "وعد شفهي" من المحترفين والناجين من السكتات وموفري الرعاية لمساعدتهم على تعيين المتطوعين. فقط ٣ منظمات كان بإمكانها الوصول إلى وكالات تعيين المتطوعين.
- ٣٩٪ من منظمات SSO كانت ترى أن أحد العوائق الكبيرة للبدء منظمة SSO هو نقص فريق العمل المناسب أو المتطوعين المناسبين.
- ٢٢٪ من تلك المنظمات كانت ترى أنه يوجد عدد قليل من المنظمات غير الحكومية (NGO) في دولهم، وبالنسبة لتلك المنظمات الموجودة، لا يوجد إطار عمل متاح للدعم.
- ٣٣٪ من المنظمات لديها علاقات مع الحكومة الإقليمية، و ٢٧٪ من المنظمات لديها علاقات مع الحكومة المحلية، و ١٦٪ من المنظمات لديها علاقات مع الحكومات الإقليمية والمحلية، و ١١٪ من المنظمات ليس لها علاقات مع الحكومة على الإطلاق.
- ١٣ منظمة من بين ١٩ منظمة تشارك في الحملات من أجل التغيير. الوعي بمشكلات ضغط الدم كانت واحدة من أشهر الحملات حيث ركزت عليها تقريباً ربع (٢٥٪) الحملات. وركزت ٣٨٪ من الحملات على أسبوع الوعي بالسكتات.
- ٢٢٪ من المنظمات تتم قيادتها من قبل متطوعين بشكل تام. ١١٪ من المنظمات لا تعمل مع أي متطوعين على الإطلاق. ٣٨٪ من المنظمات تعمل مع ١٠٠ متطوع أو أكثر.

^١ المعلومات مأخوذة من موقع ويب اتحاد السكتات في أوروبا www.safestroke.org

٤ الأبحاث المتعلقة بمجموعة الأدوات

٤-١ كيف قمنا بتجميع المعلومات

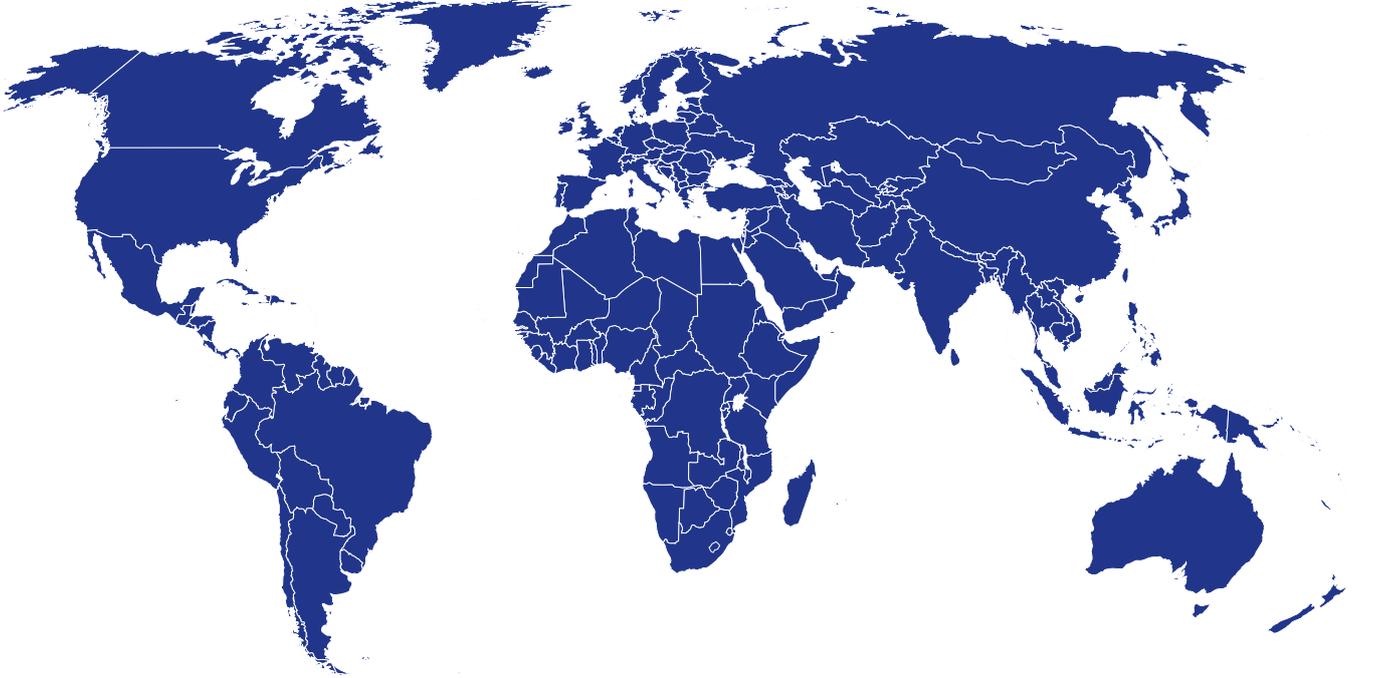
قبل أن يتسنى لنا تطوير مجموعة الأدوات هذه، كنا نحتاج إلى معلومات حول منظمات SSO الموجودة بالفعل، بالإضافة إلى "الطرازات" المختلفة للمنظمات. وكانت نقطة البداية تتمثل في تعيين الأنشطة لبعض المنظمات الموجودة. ثم قمنا بعد ذلك بتطوير استطلاع رأي اعتماداً على التعيين، وقمتم إرسال ذلك الاستطلاع إلى منظمات SSO المعروفة لمنظمة WSO في مختلف أرجاء العالم. وكانت استطلاعات الرأي تدور حول الأنشطة والتاريخ، وقد طرحنا عليهم أسئلة مثل:

- ما هو أكبر عائق لتأسيس منظمة SSO في دولتكم؟
 - وكيف تمكنت من التغلب على هذا العائق؟
 - ما هي خدمات الدعم التي توفرها المنظمة الخاصة بكم للأشخاص الذي أصيبوا بالسكتات؟
 - ما مدى تأثير الناجين من السكتات وأسرههم على تشغيل المنظمة؟
- تم إرسال استطلاعات الرأي إلى ٣٥ منظمة SSO مختلفة في مختلف أرجاء العالم (توجد قائمة بأسماء هذه المنظمات في الإقرارات). وعندما تلقى استطلاعات الرأي من تلك المنظمات، تم استخدام المعلومات من أجل:
- تطوير إرشادات حول الخيارات المختلفة لإعداد منظمة،
 - إظهار العوائق التي يمكن أن تواجهها منظمة SSO أثناء الإنشاء والتنمية، مع توضيح أمثلة حول الكيفية التي قام الآخريين بالتعامل مع تلك المشكلات من خلالها،
 - تطوير دراسات حالة حول منظمات SSO المختلفة وخبراتها.
- من خلال طرح هذه الأسئلة، تم تطوير "نظرة عامة" حول أنشطة وخبرات ومشكلات منظمات SSO في مختلف أرجاء العالم في عام ٢٠١٢، وهو ما يمكن أن يساعد على إظهار ما يكون ممكناً والمشكلات التي يمكن أن تظهر أمام الآخريين الذين يودون إنشاء منظمة SSO.

٤-٢ كيف تم تحديد المنظمات؟

من بين ٣٥ منظمة طلب منها إكمال استطلاع الرأي، كانت هناك ١٩ منظمة من الأعضاء في المنظمة العالمية للسكنات (الرجاء الاطلاع على الإقرارات للتعرف على التفاصيل). أما المنظمات الستة عشرة الأخرى فكانت معرفة إما لعضو في منظمة WSO أو لعضو في فريق عمل SSO.

لقد تم تقييم مسودة مجموعة الأدوات من قبل بعض المتطوعين في منظمات SSO لمعرفة هل هي مفيدة أم لا.



٤-٣ مستوى الرد

من بين ٣٥ منظمة مختلفة تم إرسال استطلاع الرأي إليها، تم تحقيق مستوى الرد المستهدف وهو ٥٤٪.

ومعظم رسائل البريد الإلكتروني التي تم إرسالها من قبل فريق العمل كانت مكتوبة باللغة الإنجليزية، وهو ما قد يعد بمثابة عائق لبعض منظمات SSO. وقد تحقق فريق العمل من أن الردود التي تم الحصول عليها من مجموعة من الدول والقارات قد تم عكسها في مجموعة الأدوات.



٥ كيفية استخدام مجموعة الأدوات؟

لقد قمنا بتقسيم مجموعة الأدوات إلى جزأين رئيسيين:

١. لمساعدتك على إنشاء منظمة SSO – يرد ذلك في القسم السادس

٢. لمساعدتك على تنمية منظمة SSO – يرد ذلك في القسم السابع

سواء كنت ترغب في إنشاء منظمة SSO أو تنمية منظمة موجودة، نأمل أن يجد مستخدمو مجموعة الأدوات أن معظم المحتويات تكون مفيدة لهم. ولقد تم تصميم مجموعة الأدوات لكي يختار القراء أفضل أقسام تناسبهم.

كما أننا نشعر بالامتنان الشديد بسبب مجموعة من دراسات الحالة التي تم تقديمها من قبل منظمات SSO الحالية. ويمكن أن تكون هذه الأمثلة المأخوذة من الحياة العادية لكيفية تغلب منظمات SSO على مشكلات بعينها بمثابة الإلهام والإرشاد للآخرين.

٦ كيفية البدء

على الرغم من أن العديد من منظمات SSO لدينا عبارة عن منظمات ضخمة يعمل بها عدد كبير من أفراد فريق العمل والمتطوعين، إلا أنها تشترك في شيء واحد بينها، ألا وهو أنها بدأت بمجموعة صغيرة من الأشخاص الذين كان دافعهم هو خدمة غرض عام.

إننا نأمل أن يوفر القسم السادس من مجموعة الأدوات هذه لك كل المعلومات التي تحتاج إليها لكي تبدأ منظمة SSO الخاصة بكم بشكل ناجح.

٦-١ ما هي العناصر التي تميز منظمة SSO؟

تقترح الأبحاث الخاصة بنا أن منظمات SSO التي تنجح بالنجاح تتسم بالسمات التالية:

- شخص واحد أو مجموعة صغيرة من الأفراد لديهم الحماس والإصرار،
- القدرة على التعامل مع عدد كبير من الأشخاص،
- إدراك أن الرغبة في تغيير عالم السكتات يمكن تحقيقها من خلال التركيز بشكل مبدئي على القيام بعدد صغير من الأشياء بشكل جيد،
- وكما نرى من البحث ومن الحقائق الرئيسية في القسم الثالث، المال، ثم المال، ثم المال.



٦-٢ العثور على الأفراد الذين يمكنهم تقديم يد العون

يمكن أن يكون التعامل مع السكتات خبرة تتسم بالوحدة، إلا أنه لا يجب أن يكون الحال كذلك، حيث إنه يوجد الكثير من الأفراد الآخرين والمنظمات الأخرى التي يمكن أن تقدم يد العون، بما في ذلك:

دراسة حالة:

استهداف محترفي السكتات – سلوفينيا

ركزت **سلوفينيا** جهودها على إشراك محترفي السكتات المحليين إلى التقاعد والذين أصبح لديهم وقت أكبر إلا أنهم يمتلكون الرغبة في إحداث التغيير. كان هناك عدد قليل من المحترفين الذين كانوا يشاركون بشكل تفاعلي استباقي في المنظمة في البداية. ومع مرور الوقت، تم جذب غيرهم من المتخصصين، خصوصاً أولئك الذين يهتمون بالأمر أو لديهم المعرفة والوقت الكافيين. وكان بعضهم بالفعل يمتلك الخبرة في الأعمال التطوعية.

المحترفين أو المتطوعين لمستخدمي الخدمة

- من المحتمل أن يكون المحترفون الذين أحيلوا للعلاج، أو مجموعات الناجين من السكتات، أو موفري الرعاية الذين يهتمون بأمر السكتات على استعداد لإعطاء وقتهم أو خبراتهم.

دراسة حالة:

إشراك مستخدمي الخدمات في المنظمة - إندونيسيا والمملكة المتحدة

إندونيسيا وجدت أن دعوة مستخدمي الخدمة إلى الأحداث والندوات أو إلى أنشطة يوم السكتات العالمي قد أدت إلى زيادة الوعي بشكل كبير.

جمعية السكتات في المملكة المتحدة عبارة عن منتدى

لإثارة المشكلات، ومعظم الحاضرين من الناجين من السكتات وموفري الرعاية. ويساعد الأشخاص المتأثرين بالسكتات على وضع البرامج وتسهيل الوصول إلى الأحداث قدر الإمكان.

المستشفيات / موفرو الدعم الصحي المحليون – يمكنهم إخبارك بالخدمات المتاحة للناجين من السكتات، كما أنهم يتواصلون كذلك مع الناجين.

المكتب المحلي أو القومي المسنول عن توفير الرعاية – من الممكن أنهم يبحثون عن المنظمات التي تقوم بتوفير خدمات السكتات أو التي تكون قادرة على توفير الإرشادات أو التمويل.

المحترفون والمعالجون – يمكنهم التواصل مع الناجين من السكتات الذين قد يرغبون في استخدام الخدمات التي تقومون بتقديمها في المستقبل.

المنظمات الأخرى التي يمكن أن تتشارك معكم في الاهتمام والذين تكون لديهم الرغبة في تقديم يد العون.

فرد أو مجموعة صغيرة من الداعمين – الذين يمكنهم التأثير على صناعات السياسات أو الذين يمكنهم الوصول إلى مقدمي الدعم الإحساني للمساعدة على الحصول على دعم وتمويل مبدئيين.

هل توجد منظمة في دولتك توفر الدعم والإرشادات إلى المنظمات غير الحكومية (NGO)؟ يمكنك التواصل معهم لمعرفة ما يمكنهم تقديمه لكم فيما يتعلق بالموارد والمعلومات والمنح.

هل هناك أي منظمات أخرى قد تكون مهتمة بالمشاركة وتقديم بعض الأعمال بشكل مشترك؟

**دراسة حالة:
استهداف محترفو السكتات
- إسرائيل**

لقد تحاورت إسرائيل مع إدارة الكلام والعلاج الطبيعي في الجامعة المحلية. وقد تم تقديم برنامج تدريبي يركز على المؤشرات الأسرية لمرض الحبسة (فقد القدرة على الكلام) لطلاب السنة الثانية قبل الدخول إلى التدريب الطبي. وقد طلب منهم اصطحاب أسرة وخلق نشاط في نادي السكتات. وقد كانت النتائج التي حققتها منظمة SSO مجزية للغاية - فقد حصلت إسرائيل على الأموال من أجل تعليم الطلاب، وتم إنشاء أنشطة مجانية ومثرية في نادي السكتات وبدأ الطلاب في اختيار تخصصهم في السكتات، في حين أنهم في الماضي كانوا لا يفضلون العمل في هذا المجال.

• **المنظمات التي تتعامل مع أمراض القلب أو غيرها من الأمراض الصحية** قد تكون قد قامت بإجراء بعض الأعمال المتعلقة بالسكتات في الماضي. وقد تكون تلك المنظمات على استعداد لمشاركة بعض الموارد أو الحملات حول مجموعة من الأمراض في نفس الوقت، بما يشتمل على السكتات. فكر في إنشاء تحالف لتوحيد القوى حول بعض المشكلات المعينة حول الأمراض المزمنة، سواء من أجل منع حدوث المرض أو دعم من يعانون منه.

• **هل هناك أي معارضين لمنظمتك ممن يجب أن نتحدث إليهم والتأثير عليهم؟**

يمكن أن تشعر المنظمات الموجودة، والتي تكون أصغر في الحجم بأنها تتعرض لتهديد. هل هناك فرصة للعمل معهم بدلاً من إنشاء منظمة جديدة من البداية؟ قد تحتاج إلى محاولة إثارة الوعي لدى صناع السياسة الذين يعتقدون أن منظمات SSO ليست مطلوبة أو ضرورية. قد لا يكون محترفي أو موفري الرعاية الصحية مثل المستشفيات مهتمين بشأن المنظمة الخاصة بكم، وقد يعتقدون أنها تمثل تهديداً لدورهم.

• **هل تعتقد أنك تحتاج إلى التحدث مع مجموعات المرضى أو الدعم الحالية؟**

قد تكون هناك مجموعات تطوعية صغيرة يمكنك أن تعمل معهم، مثل نوادي السكتات التي يتواجد بها متطوعون وناجون من السكتات بالفعل. فأنت تحتاج إلى المشاركة مع الناجين من السكتات وموفري الرعاية لها منذ البداية.



٦-٣ الاجتماع الأول

في حالة تحديد والتحقق من وجود ضرورة حقيقية للغاية لإنشاء منظمة SSO، وعندما تعثر على عدد من الأشخاص الذين يفكرون بنفس الطريقة، فإن من الوسائل الجيدة الدعوة إلى اجتماع.

يمكن أن تكون كل الاجتماعات أفضل إذا تحقق ما يلي:

- إذا كان لها مجموعة من الأهداف الواضحة التي يدرکها كل الحاضرين،
- يتم إصدار قدر مناسب من المعلومات (ليس كبيرًا للغاية ولا قليلًا للغاية) قبل الاجتماع، بحيث يكون لدى الجميع نفس الدرجة من الفهم،
- يجب أن تتم في مكان يجعل الأشخاص يشعرون أنهم يعملون "في إطار أعمال". في بعض الأحيان، لا يكون هناك بدائل إلا الاجتماع في منزل أحد الأشخاص.
- غالبًا ما تكون المرطبات أو الوجبات الخفيفة من العوامل المساعدة!
- يجب أن يتوافر شخص ما "بترأس" أو يقوم "بتنظيم" الاجتماع، على أن يكون قادرًا على:
 - التواصل بشكل واضح،
 - تشجيع الأشخاص على المشاركة،
 - السيطرة على النقاشات بحيث تكون حول الأمور ذات الصلة وبحيث لا تتخطى الوقت المتاح للاجتماع،
 - تلخيص النقاشات وطلب عمل الاتفاقات أو اتخاذ القرارات،
 - أن يتسم بالحماس والتشجيع.

في الاجتماعات الأولى، يجب أن تحاول الوصول إلى اتفاق حول ما يلي:

١. مجموعة من المهام والأشخاص المسؤولين، بالإضافة إلى التواريخ التي يجب أن يتم تنفيذ المهام فيها،
٢. من سيكون الأشخاص الرئيسيون في منظمة SSO، على سبيل المثال، الرئيس، وأمين الصندوق والسكرتير،
٣. كم عدد الأشخاص الذين يرغبون في الاستمرار في حضور الاجتماعات،
٤. أي أفكار يمكن أن تكون لدى الأشخاص لتحسين الاجتماعات وجعلها أكثر فاعلية،
٥. وقت وتاريخ الاجتماع التالي.



على وجه الخصوص في الاجتماع الأول، قد يكون من المفيد تقسيم المهام الخاصة بالرئيس أو المنظم، بحيث تتم مشاركة العمل ولا يسيطر شخص واحد على الاجتماع.

٦-٤ بعد الاجتماع الأول

يساعدك الاجتماع الأول الذي يحضره عدد جيد من الأشخاص والذي تتم إدارته بشكل جيد على الحصول على الالتزام الذي تحتاجه لبدء منظمة SSO. ومع ذلك، قد يكون من المفيد القيام بما يلي:

- اتصل بالأشخاص المتطوعين لتنفيذ الإجراءات في أسرع وقت ممكن بعد الاجتماع، لكي تضمن أنهم ما زالوا على استعداد للقيام بالعمل وأنهم لديهم فكرة واضحة عن كيفية تنفيذه. كما أنك قد تجد بعض الأشخاص ليس لديهم الوقت للقيام بكل المهام التي تطوعوا للقيام بها، وكلما اكتشفت ذلك بسرعة، كان العثور على شخص آخر أسرع.
- إذا كان هناك أي أشخاص كان من "الصعب" التعامل معهم في الاجتماع، فقد يجب كذلك الاتصال بهم أيضًا. فقد تكون صعوبة التعامل معهم قد نشأت عن عدة أسباب، وقد يكون السبب في ذلك قوة مشاعرهم، أو خبراتهم الشخصية، أو أنهم لا يتفقون مع بعض القرارات الهامة. وفي الغالب، يكون لدى هؤلاء الأشخاص الكثير من الاهتمام لبيدلوهم للقضية، ويمكن أن تؤدي محاولة إشراكهم الآن إلى الحصول على امتيازات أكبر فيما بعد.



٥-٦ محتويات أول خطة

يجب أن تقوم بتسجيل الخطط الخاصة بك. ولا يتوجب أن تكون تلك الخطط عبارة عن مستند ضخم، وقد يكون من المفيد المشاركة مع المزيد من الأشخاص، وتحديد هيكل لما ترغب في القيام به، وتحديد المشكلات الرئيسية وتوفير معيار لقياس التقدم بناءً عليه.

في الاجتماع الأول، يجب أن تفكر في الأمور التالية:

- للترويج للدعم الذاتي والدعم المتبادل بين المرضى المصابين بالسكتات؟
- لتعليم العامة والترويج لزيادة الوعي؟
- ما هي الخدمات التي ترغب في توفيرها؟ توفر القائمة التالية بعض الأفكار وسوف تساعدك على تحديد الامتيازات والعيوب الخاصة بكل منها:
- **١. هل ستقوم بإدارة مجموعات دعم السكتات؟**
يجب أن تفكر في كيفية تنظيم مجموعات دعم السكتات التي تقوم بعملها. يمكن أن تركز مجموعات دعم السكتات على مساعدة الأشخاص من خلال التواصل، أو من خلا لمجرد توفير الفرصة للناجين من السكتات وموفري الرعاية للالتقاء ومشاركة الخبرات وتكوين صداقات جديدة. يجب أن تفكر في كيفية جعل المجموعات آمنة وقانونية، على سبيل المثال، من خلال الحصول على التأمين المناسب لها.
- **٢. هل ستقدم خدمات أخرى للناجين من السكتات؟**
يمكن أن توفر لهم المجالات أو نشرات المعلومات أو الدعم عبر الهاتف أو الاستشارات المتعلقة بالمصيبة التي ألمت بهم، أو توجيه الزيارات إلى المستشفيات، أو الزيارات عند مغادرة الأشخاص للمستشفى، أو تعديل المنازل، أو تقديم المساعدات المالية، أو فصول التدريب، أو الدعم عبر الإنترنت من خلال المنتديات أو الندوات عبر الإنترنت.
- ماذا تريد أن تفعل، كمنظمة SSO؟ يجب أن تفكر في الأسباب التي تدعوك إلى إنشاء منظمة SSO. فهل هي:
 - بسبب تزايد عدد السكتات وزيادة عدد الأشخاص المصابين بالإعاقة بعد السكتات؟
 - بسبب نقص الوعي حول السكتات ونقص التنظيم فيما يتعلق بالتعامل مع تأثيرات السكتات؟
 - لتوفير دعم على مدار الحياة للناجين من السكتات وأسرهم؟
 - لتطوير مسار إعادة تأهيل مستمر؟
 - لمساعدة الناجين من السكتات وأسرهم للحصول على علاج للكلام للأشخاص الذين يعانون من مرض الحبسة (فقد القدرة على الكلام)؟
 - لتوفير دعم بخلاف علاج الكلام والعلاج المهني والطبيعي؟
 - لمنع السكتات، وتقليل تأثيرها من خلال الحملات والتعليم والأبحاث؟
 - لتمويل الأبحاث؟
 - لدعم مجموعة معينة من الناجين، مثل الناجين من السكتات من الشباب؟
 - لمنع حدوث السكتات، على سبيل المثال من خلال الترويج لأنماط الحياة الصحية؟
 - لزيادة الإقرار بالسكتات ودفع الناس إلى التحدث عنها؟

٣. هل ستقوم بتطوير معلومات حول السكتات؟
- كيف ستقرر المعلومات المطلوبة، هل يمكن أن تساعدك منظمات SSO الموجودة في ذلك؟ كيف يمكنك إصدار المعلومات؟ فكر في التنسيقات المختلفة التي يمكن أن يتم إصدار المعلومات بها ومميزات وعيوب كل تنسيق:
 - **المجلات** - مليئة بالمعلومات الحديثة، إلا أن إنتاجها يكون مكلفاً
 - **كتيبات ونشرات ومنشورات المعلومات** - يمكن أن تصل إلى العديد من الأشخاص، لكن كيف ستقوم بتوزيعها؟ كما أنها تحتاج إلى التحديث بشكل مستمر بأحدث المعلومات. فهل سيتوفر لديك المال للقيام بذلك؟
 - **مواقع الويب** - قد تحتاج إلى قدر كبير من الأموال لتطويرها، لكن بمجرد أن يتم عملها، يمكن أن يتم تحديثها بسهولة. هل ستوفر أقسام تحتوي على معلومات حول السكتات على موقع الويب الخاص بك؟
 - **الهاتف** - توفر خدمة المعلومات الهاتفية ميزات كبيرة للناجين من السكتات وأسره، رغم أنها قد تتطلب قدرًا كبيرًا من الأموال والموارد حيث إنها تحتاج إلى فريق عمل / متطوعين مدربين ولديهم المعلومات، كما يجب أن يتم تحديث المعلومات بشكل متكرر للغاية.
 - **النشرات الإخبارية** - يمكن أن تصل إلى مجموعة كبيرة من المتابعين ويسهل إنتاجها، إلا أنها غالبًا لا تكون تحتوي على مساحة كبيرة لعرض المعلومات التفصيلية.
- **التلفاز والراديو** - تصل الإعلانات والحملات التي تتم على التلفاز أو الراديو إلى مجموعة كبيرة من المتابعين، إلا أنها قد تكون مكلفة للغاية - فكيف يمكنك تمويل ذلك؟
- **الأحداث / المؤتمرات أو المحاضرات العامة** - يمكن أن تكون صغيرة للغاية وغير مكلفة أو كبيرة ومكلفة - فأين يمكنك العثور على المتحدثين والوفود للأحداث الكبيرة؟ فهل سيحضر تلك الأحداث عدد كافٍ من الأشخاص لتغطية تكاليفها، وكيف ستقوم بالتسويق للحدث؟ يمكن تنفيذ الأحداث الصغيرة بشكل مشترك أو بتكلفة منخفضة. ما هي الاتصالات التي يجب إجراؤها مع المنظمات التعليمية؟
- **مواقع ويب الشبكات الاجتماعية** - وهي مجانية وسهلة الاستخدام، إلا أنها لا يمكن إيصال إلا قدر قليل من المعلومات في كل مرة من خلالها ويجب أن يتم تحديثها بشكل متكرر للغاية لكي تكون فعالة، ويمكن أن يتطلب ذلك قدرًا كبيرًا من الوقت.

توفير المعلومات

ما الذي يجب تضمينه

- قبل ظهور شبكة الإنترنت، كان من الصعب العثور على المعلومات المتعلقة بالسكتات - أما الآن، فيمكنك العثور على قدر كبير للغاية من المعلومات، وغالبًا ما تكون المشكلة الرئيسية لمستخدمي الخدمات هي معرفة مدى مصداقية وجودة المعلومات المتاحة. ونحن هنا نوضح لك كيفية التحقق من جودة المعلومات ومقدار صحتها وفائدتها وصلتها بالأمر.
- **الاستشارة**
- استشر المستخدمين المحتملين حيال احتياجاتهم من المعلومات والتنسيقات والأنماط التي يفضلونها. وغالبًا يكون تشخيص المعلومات وتوفير الدعم لفهمها ومعالجتها أفضل من اعتقاد أن نفس المعلومات تفيد الجميع.
- متى أمكن، احصل على المساعدة من الخبراء المحليين، مثل المتخصصين في التمريض. فقد يكونوا على استعداد لتوفير الاستشارات المتخصصة. يمكنك استشارة أي منظمات محلية أخرى ذات صلة قد يكون لديها بالفعل خدمات أو تهتم بالمعلومات المتعلقة بالسكتات.
- يجب ألا تنسى أن الكثير من الناجين من السكتات يعانون من صعوبات في الذاكرة أو الإدراك أو التواصل، وبالتالي فإن تقسيم المعلومات إلى أجزاء صغيرة قد يكون مفيدًا.
- أخبر القصة كاملة - قم بإنشاء معلومات تتسم بالمصداقية والتوازن.
- تعامل مع حالات الشك - عندما تختلف الآراء الطبية أو عندما لا يكون الدليل مؤكدًا، يجب توضيح ذلك كما يجب أن تكون واضحًا حيال مصادر الأدلة المستخدمة.
- قم بتوفير مراجع وارتباطات إلى الأدلة التي استخدمتها، وتحقق من أنك تستخدم المصادر الأحدث قدر الإمكان.
- عندما تتحدث حول خيارات العلاج، صف الكيفية التي يعمل بها العلاج ومميزاته والمخاطر المرتبطة به وما الذي يمكن أن يحدث في حالة عدم تلقي العلاج.
- قم بكتابة نصوص تتسم "بالتفؤل الصادق" والوضوح والاختصار.
- قم بتضمين مصادر لمزيد من المعلومات والدعم. قم بتاريخ المعلومات، وأشر إلى التوقيت الذي تنوي فيه مراجعة تلك المعلومات مرة أخرى.
- **أشياء أخرى يجب وضعها في الاعتبار**
- تحقق من أن خدمات المعلومات تدعم العلاقة بين المحترف العامل في المجال الصحي وبين المريض.
- قم بإنتاج المعلومات في مجموعة من التنسيقات التي يمكن الوصول إليها. توفر جمعية السكتات في المملكة المتحدة منشورًا يطلق عليه اسم إرشادات المعلومات التي يمكن الوصول إليها - www.stroke.org.uk/resourcesheet/accessible-information-guidelines.
- قم بتضمين إخلاء للمسئولية لتوضيح حدود دورك وحث بنشجيع المستخدمين على طلب الاستشارات الطبية.

٤. هل يمكن أن تقوم بتمويل الأبحاث؟

غالبًا ما يسري ذلك على منظمة SSO الآخذة في النمو أكثر من تلك المنظمات الجديدة، إلا أنك يجب أن تقوم باكتشاف كيفية العثور على التمويل في دولتك. إذا لم تتمكن من العثور على التمويل، فيمكن أن تشجع فريق العمل ومستخدمي الخدمة على المشاركة بنشاط في الأبحاث، ويمكنك الترويج للأبحاث التي تجري في دولتك. كما يمكنك كذلك تشجيع مؤسسات الأبحاث لتضمين خيارات الأبحاث المتعلقة بالسكتات.

٥. هل ستقوم بتوفير التدريب؟

فكر فيمن سيحتاج إلى التدريب حول السكتات - فقد يكون هؤلاء هم فريق العمل / المتطوعين العاملين معك، أو المنظمات الأخرى مثل المنظمات غير الحكومية (NGO) وموفري الرعاية الطبية، أو الأفراد مثل العامة، والناجين من السكتات، والمحترفين العاملين في مجال السكتات أو الطلاب الدارسين لها. وقد يتوجب أن يكون الأشخاص الذين يقدمون التدريب عبارة عن محترفين مسجلين، وبالتالي يجب أن تفكر في المكان الذي يمكن أن تعثر من خلاله على هؤلاء المحترفين في دولتك.

٦. هل ستحاول التأثير على السياسة؟

إذا كنت تنوي ذلك، فيجب أن تصل إلى النقاشات التي تدور حول السكتات مع قضاء بعض الوقت في تطوير علاقة مع الحكومات المحلية أو القومية.

- فكر في الموارد التي تعتقد أنك سوف تحتاج إليها لتحقيق ما تود عمله. ويمكن أن تشمل الموارد على التمويل والأشخاص وأوقاتهم والمواد (مثل تلك المستخدمة في التسويق)، والأمان، ومعدات الكمبيوتر.

- كيف ستقوم بتحديد أولويات ما تود عمله، خصوصًا أنك في الأغلب لن تتمكن من تحمل القيام بكل ما تود القيام به. هناك طريقة بسيطة يمكن من خلالها تحديد الأولويات وهو أن تضع قيمة رقمية لكل أمر من الأمور التي ترغب في القيام بها (١ = أولوية منخفضة، و ١٠ = أولوية مرتفعة للغاية) اعتمادًا على ما يلي:

- مقدار التأثير على الأشخاص الذين ترغب في مساعدتهم،
- مقدار الموارد المحتمل الاحتياج إليها،
- مدى سرعة تنفيذ الأمر،
- مدى انخفاض المخاطر المتعلقة بتنفيذ هذا الأمر.
- ما المدة المتوقع أن تستمر النتائج خلالها؟



٦-٦ نهاية مرحلة "البداية"

في نهاية فترة "بدء التشغيل"، يجب أن يكون لديك خطة مكتوبة لتكوين منظمة SSO. ومن المفترض أن يكون هذا الأمر مثيراً للغاية لأنك في هذا الوقت تكون قد ترجمت كل هذه العواطف والحماسة إلى خطة توضح ما ستقوم به لتحسين حياة الناجين من السكتات وأسرهم مع تقليل عدد المصابين بالسكتات.

دراسة حالة:

إظهار أن السكتات تؤثر على كل الأعمار - المملكة المتحدة

أدركت المملكة المتحدة الحاجة إلى الحديث حول السكتات التي تصيب الأطفال وقامت بإنتاج منشورات للمعلومات توفر معلومات حول أسباب السكتات لدى الأطفال وكيفية علاجها وتأثيرها على الأسرة، مع المساعدة في توجيه الأشخاص إلى المنظمات التي يمكن أن توفر المساعدة.



٧ تنمية منظمات SSO

لقد أشار القسم السادس إلى كيفية بدء تشغيل منظمة SSO. أما هذا القسم فيتعامل مع كيفية تنمية وتطوير المنظمة. وقد تكون بعض المواد الموجودة في القسم السابع كذلك ذات صلة ببدء تشغيل منظمات SSO.

٧-١ أين نحن الآن؟

يتطلب التخطيط لتنمية وتطوير أي منظمة تقييمًا شاملاً وأميناً لمكان تواجد المنظمة حالياً. وبدون ذلك، فإنك في الغالب سوف تقوم بالتخطيط في "الاتجاه" الخاطئ. على سبيل المثال، قد لا تقدر قيمة عائق نقص الدعم الحكومي حق تقديره.

وهناك العديد من الأدوات التي توفر إطار عمل لتقييم المكان الذي تتواجد فيه المنظمة الآن. وهي تشمل على ما يلي:

الأداة	الوصف
تحليل المساهمين	لتحديد الأشخاص والمجموعات والمنظمات التي تحتاج إلى تأسيس علاقات فعالة معهم.
تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات (SWOT)	تحليل لنقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات.
تحليل العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتقنية والبيئية والقانونية (PESTLE)	تحليل للبيئة الخارجية فيما يتعلق بالعوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتقنية والقانونية والبيئية التي يمكن أن تؤثر عليك.
تحليل الخدمة أو المنتج (معدل من مصفوفة McKinsey/GE)	مراجعة الخدمات أو البيئات لاتخاذ القرارات حول الأماكن التي يمكن فيها استثمار قدر أكبر أو أقل من الوقت أو المال.
تحليل المخاطر	يساعد على سرد وفرز وتسجيل وتحديد أولويات المخاطر المحددة.

يتم توفير التفاصيل الكاملة في الفهرس الثاني.

• تتم تغطية التكاليف بشكل كامل من خلال التأمين الشخصي أو التأمين الذي يشارك فيه أصحاب العمل وأولئك الذين لا يكونون يخضعون للتأمين يمكنهم دفع مقابل الرعاية الصحية الخاصة بهم - مرة أخرى، هل ستحتاج إلى توفير العلاج أو إلى أن تكون قادرًا على توجيه الأشخاص إلى أماكن توفير الخدمات التي يمكنهم تحمل تكلفتها؟

• تتم تغطية التكاليف بشكل كامل من خلال التأمين الشخصي أو التأمين الذي يشارك فيه أصحاب العمل وأولئك الذين لا يكونون يخضعون للتأمين يمكنهم دفع مقابل الرعاية الصحية الخاصة بهم، باستثناء أولئك الذين يكون دخلهم محدودًا أو الذين لا يكون لهم دخل على الإطلاق (يخضعون لتغطية الحكومة) - يجب أن تقوم بتطوير أنواع مختلفة من الدعم لأولئك الذين يخضعون لتغطية تأمينية وأولئك الذين تدعمهم الحكومة.

• في حين أن كل هذه الأدوات يمكن أن تكون مفيدة لتنمية منظمة، إلا أنه من الضروري بالنسبة لمنظمة SSO أن تختار الأدوات الصحيحة لموقفها، وإذا لزم الأمر، أن تقوم بتعديل هذه الأدوات العامة لجعلها تتعلق بالحالة بشكل أفضل.

كجزء من النظر إلى البيئة الخارجية، يجب أن تفكر منظمة SSO في موقف الرعاية الصحية في الدولة التي تتواجد بها، بما في ذلك نظام الرعاية الصحية وهل هو:

• **نظام مجاني توفره الحكومة** - قد تحتاج إلى توفير دعم عاطفي أو تمويل أو إرشادات حول تعديلات المنازل والامتيازات بدلاً من التركيز على الرعاية الصحية.

• **نظام مجاني بشكل رئيسي مع بعض المشاركات من الأفراد / الشركات** - قد تحتاج إلى توفير إرشادات حول كيفية تغطية تكاليف الأفراد / الشركات لأولئك الذين يعانون من صعوبات، بالإضافة إلى تحديد تكاليف الرعاية الصحية التي يغطيها النظام مع تقييم أي فجوات يجب أن تتم توعية الناجين من السكتات منها، أو قد تحتاج توفير علاج مهني أو علاج بالكلام، أو تجميع القوى من أجل توفير ذلك.

• **تتم تغطية التكاليف بشكل كبير من خلال التأمين الشخصي أو التأمين الذي يشارك فيه أصحاب العمل وأولئك الذين لا يكونون يخضعون للتأمين يمكنهم دفع مقابل الرعاية الصحية الخاصة بهم** - وقد تحتاج إلى توفير النصح لهم حول مكان العثور على العلاج الذي يمكنهم تحمل تكلفته - هل تفكر في توفير العلاج؟ هل تحتاج إلى نظام منح للقيام بذلك؟



- **الاتصالات الشخصية** - تطوير علاقات مع الأغنياء وأصحاب التأثير والمسؤولين الحكوميين.
- **التبرعات / الهدايا الشخصية** بما في ذلك أحداث المجتمعات، والموروثات / التوصيات، والمنح الخاصة من خلال نظام الضرائب.
- **المدفوعات مقابل الخدمات** - فكر في فرض تكلفة مقابل العضوية، أو توفير الخدمات التي يمكن أن تحصل على مقابلها من خلال الحكومة المحلية / القومية أو من خلال نظام الرعاية الصحية.

سوف تحتاج كذلك للبحث عما إذا كانت هناك أية منظمات غير حكومية (NGO) ذات صلة بالأمراض في الدولة التي تقيم بها أم لا. إذا لم تكن تلك المنظمات غير الحكومية مدعومة بشكل كبير في دولتك، فمن أين يمكن أن تحصل على التمويل؟ إذا لم يكن العامة يمنحون المنظمات غير الحكومية بصفة عامة في دولتك، فهل السبب في ذلك أن الحكومة تقوم بالفعل بتوفير الخدمات الصحية، أم بسبب وجود نظام للرعاية الصحية، أم بسبب القطاع الخاص؟ هل توجد أي منظمات غير حكومية تعمل في المنطقة فيما يتعلق بالسكنات؟ إذا كانت الإجابة بلا، فقد يسهل ذلك عليك الحصول على التمويل. وإذا كانت الإجابة بنعم، فهل يمكن أن تقوم بتطوير علاقة شراكة معهم للعمل معاً في بعض المجالات وتوفير الموارد / التمويل؟

إذا كان نموذج المنظمات غير الحكومية ساريًا في دولتك، فسوف تحتاج كذلك إلى خلق خيارات للتمويل، بما في ذلك:

- **دعم الشركات** من خلال الشراكة أو الرعاية أو العلاقات الشخصية أو الاتفاقيات - والبحث عن الشركات التي تهتم بالسكنات أو التي تقوم بعمل منتجات للناجين من السكنات. هل هناك أي شركات في الدولة لديك تقوم بتقديم التبرعات أو تكوين الشركات مع المنظمات غير الحكومية بصفة عامة؟
- **التمويل حسب التطبيق** من المنح والصناديق والجامعات وتمويل الاتحاد الأوروبي - خلق ارتباطات مع أولئك الممولين، والبحث عن فرص التمويل والتعاونات المشتركة، وحضور أحداث التواصل.
- **جهة التمويل القومي / التمويل الحكومي**، التمويل من جهة مانحة للصناديق / المنح (غير حكومية) - البدء في تطوير علاقات مع الوزارات الحكومية المحلية والقومية،



٧-٢ أين نود أن نكون؟

تستخدم العديد من المنظمات المصطلحين "الرؤية" و"المهمة" لوصف ذلك.

٧-٤ كيف تحديد الأولويات؟

يوفر القسم ٦-٥-٦ في القسم "بدء تشغيل منظمة SSO" عينة على أسلوب تحديد الأولويات. وهناك طريقة أخرى لاستكشاف خيارات خدمات معينة ألا وهي التفكير في ميزات وعيوب القيام بكل مما يلي:

- التجربة – تجربة طريقة جديدة لتوفير الخدمات
- الإبقاء على الخدمة – حافظ على الخدمة كما هي الآن
- تحسين الجودة – جعل الخدمة أفضل
- زيادة عدد المتلقين – إعطاء الخدمة للمزيد من الأشخاص
- الدمج – قم بتوفير خدمة واحدة أو أكثر معًا
- تقليل التكاليف – هل يمكن توفير الخدمات بنفس الجودة مع تقليل التكاليف اللازمة لتوفيرها؟
- الاقتصاد - تقليل أو إغلاق الخدمات
- التوسيع – توفير الخدمة لمزيد من الأشخاص في المزيد من الأماكن.

تشتمل ميزات الرؤية الجيدة على ما يلي:

- وصف المستقبل الذي ترغب في تحقيقه
- المثالية
- عكس أفكار "توسيع الأفق"
- توفير الإلهام للآخرين
- يمكن فهمها بسهولة
- إخبار الناس بأنك ترغب في تقديم الخدمات والمنتجات حسب أحد معايير التميز.

تشتمل ميزات المهمة الجيدة على ما يلي:

- الوضوح وسهولة الفهم
- القصر والتركيز
- الواقعية وإمكانية التنفيذ
- تحديد النتائج التي تتوقعها
- إخبار الناس بالأهداف الخاصة بك خلال السنوات القليلة التالية.

٧-٣ كيفية تحقيق ذلك؟

ينطوي الانتقال من المكان الذي تتواجد فيه إلى المكان الذي ترغب في الانتقال إليه على عنصرين رئيسيين - تحديد الأولويات والتنفيذ. وتتم تغطية كيفية تحديد الأولويات في القسم ٧-٤، أما كيفية التنفيذ فموضحة في القسم ٧-٥.



٥-٧ كيفية تفعيل الخطط؟

هناك اقتباس هام من هنري فورد - "لا يوجد ما يكون صعباً على وجه الخصوص، إذا قمت بتقسيمه إلى مهام صغيرة". يحتاج التنفيذ الناجح إلى مجموعة تشتمل على إدارة المشروعات بشكل جيد، وإدارة التغيير، وإدارة الأداء. توجد أربعة مهام رئيسية تكون ذات دور أساسي في كل تقنيات الإدارة تلك:

المبدأ الثالث - تقديم تقارير حول التقدم

المبدأ الأول - قياس التقدم

تحقق من قدرتك على توفير التقارير كل ٦ أشهر حول كيفية عمل منظمة SSO الخاصة بك مقارنة بالأهداف والنتائج. وأنت تحتاج إلى قياسات، مثل مؤشرات الأداء الرئيسية، والتي يمكنك القياس بناءً عليها.

يتم تضمين المزيد من التفاصيل في القسمين ٥-٦ و٧، إلا أنه يجب التحقق من أن منظمة SSO لديها خطة من الأهداف والنتائج التي يمكنك قياس التقدم بناءً عليها.

المبدأ الرابع - الاستعداد للتغيير

المبدأ الثاني - الواقعية

ركز على تنفيذ الأشياء الهامة بشكل سليم، ولا تخش تغيير الأشياء.

تحقق من أن خطة الأهداف والنتائج الخاصة بك تعتمد على الوقت المطلوب من الأشخاص المحددين لإتمام المهام الموكلة إليهم. وعلى وجه الخصوص، في المنظمات القائمة على التطوع، من السهل أن تكون متفائلاً حيال مقدار الوقت الذي يمتلكه شخص ما ومقدار الوقت المطلوب لإتمام مهام معينة.



٦-٧ التعامل مع المشكلات الرئيسية؟

في إطار تجميع الأبحاث من منظمات SSO، توصلنا إلى أن أكبر العوائق التي تواجه بدء أو تنمية منظمات SSO هو الدعم المالي. يتعامل القسم ٦-٧-١ مع ذلك، كما أن الأقسام من ٦-٧-٢ إلى ٦-٧-٥ نتعامل مع العوامل الأخرى التي تمثل أهمية لمنظمات SSO.

٦-٧-١ التمويل

من أين ستحصل على الأموال اللازمة لإنشاء المنظمة؟

- الأشخاص – الذين يهتمون بما تقوم به من أعمال، ابدأ بالأشخاص الذين تعرفهم، أو الذين يعرفهم المتطوعون أو الشركاء أو جهات الاتصال الخاصة بك.
- قم بخلق علاقة "صديق لـ..." لإعطاء جهات الاتصال الذين يوفر الأموال علاقة رسمية بالمنظمة.
- **الصناديق والمؤسسات** – تقوم المنظمات بتوفير التمويل للجمعيات الخيرية أو المنظمات غير الحكومية - فهل تتواجد مثل تلك المنظمات في دولتك؟
- **المنظمات المجتمعية والنوادي والجمعيات** - على سبيل المثال، النوادي الداعمة أو النوادي المجتمعية مثل نادي الروتاري.
- **الشركات** – من الضروري بالنسبة للشركات أن ينظر إليها على أنها تساعد المجتمعات التي تعمل بها. ويمكن أن تقوم الشركات التي تهتم بالأعمال التي تقوم بها بتوفير اعتمادات مالية مبدئية.
- **الحكومة المحلية والقومية** يمكن أن تقوم بتوفير التمويل.
- **تبرعات الأعضاء** – من المحترفين أو المتطوعين - يمكن أن يقوموا بتقديم التبرعات.
- **أحداث أو حملات تجميع الأموال**، من خلال الإعلان عن تجميع التبرعات من خلال النشرات والإعلانات والخطابات والتلفاز والراديو أو من خلال موقع ويب.
- **القروض البنكية** يمكن أن تكون بمثابة الخيار، إلا أنك يجب أن تتحقق من ورود دخل لسداد تلك القروض البنكية.
- وبالإضافة إلى التفكير في من سيقوم بتقديم التبرعات أو التمويل، فكر في الخدمات التي يمكن أن تفرض التكلفة عليها، أو رسوم العضوية. هل ستوفر الأحداث الجارية لمحترفي السككات الدخل لك؟ هل لديك أرصدة أو احتياطات لمساعدتك في الأوقات الصعبة؟
- تعرف كذلك على الأماكن التي يمكنك البحث من خلالها عن التمويل - ابحث عن التمويل مثلًا في برامج الأمم المتحدة (<http://ec.europa.eu/research/fp7/>)، أو احصل على الإرشادات حول تجميع الأموال في مجموعة متنوعة من الدول والسياقات (مثل www.philantropia.org).

ويجب أن تطرح على نفسك الأسئلة التالية المتعلقة بالتمويل وتجميع التمويل:

كيف يمكن الترويج للمنح الملتزم؟

يمكن أن تقوم عدة منظمات غير حكومية بزيادة الدخل من خلال المنح "الملتزمة" المنتظمة من الأفراد. فالأشخاص يجدون هذا الأمر سهلاً وملائماً ومرحباً، حيث إنهم يقومون بمنح مبالغ صغيرة بشكل منتظم بحيث لا يؤثر ذلك المبلغ عليهم إلا بالكاد. وبالنسبة لمنظمات SSO، فإنه يوفر دخلاً سنوياً متوقعاً ويزيد من عدد المتبرعين الذين تحافظ على التعامل معهم.

إذا كانت منظمة SSO الخاصة بك تحاول تجربة المنح الملتزم، فإن العناصر الرئيسية التي يجب تذكرها هي:

١. يعد الطلب من المانح أن يوافق على أن يدفع لك من خلال الخصم المباشر التزاماً كبيراً، لذا يفضل اقتراح مبالغ صغيرة، مثل ٣ أو ٥ دولارات.
٢. قم بتوفير سبب محدد للداعمين لمنحك التبرعات على أساس منتظم، وقم بتوفير مبالغ مختلفة لهم للاختيار من بينها، وحدد لهم الجهات التي يتم إنفاق تلك الأموال عليها.
٣. حدد كيف يتم التواصل مع المانحين الملتزمين. وكيف ستوجه لهم رسائل الشكر؟ وكيف ستقوم بتخزين البيانات الخاصة بهم - هل توجد في دولتك أي قواعد لحماية البيانات يجب الالتزام بها؟ قم بتوفير التحديثات المنتظمة لهم لبناء العلاقة معهم، لكن لا تقم بإعطائهم معلومات زائدة عن الحد.
٤. استثمر في بناء موقع ويب جيد لزيادة أفق المنح عبر الإنترنت لديكم. اشرح كيفية كون المنح المنتظمة أقوى من المنح التي تكون لمرة واحدة فقط. حدد موفراً للدفع، مثل JustGiving، وCharity Checkout، وPaypal، وVirgin Money. تحقق من أنهم يتوفر لديهم خيارات منح منتظمة، حتى يمكنك بناء صفحات تحتوي على العلامة التجارية الخاصة بمنظمة SSO، وابحث في أمر تكاليف الرسوم بعناية، بما يتضمن أي رسوم يتم دفعها بشكل مسبق.

١. ما هي الخطط الخاصة بنا لتجميع التمويل خلال العام التالي، وخلال الثلاثة أعوام التالية، والخمسة أعوام التالية؟
٢. ما هي الموارد المالية التي نحتاج إليها من أجل الوفاء بهذه الخطط؟
٣. ما هي مجالات تجميع التمويل التي نعتمد عليها للحصول على تلك الموارد؟
٤. ما هي البنية الإجمالية للتمويل لدينا، وأين يمكن الحصول على التمويل المناسب؟
٥. ما هي أنواع الدخل الذي نحصل عليه؟
٦. هل نعتمد على نوع واحد من أنواع الدخل أم أننا نقوم بتجميع الدخل من مجموعة من المصادر؟
٧. من هم المتبرعين الذين نعتمد عليهم بأكثر شكل ممكن، وما المدة المتوقعة للإبقاء عليهم خلالها؟
٨. من في منظماتنا مسئول عن الحفاظ على العلاقات الجيدة مع المتبرعين؟
٩. ما مقدار الدخل المحدود وما مقدار الدخل غير المحدود الذي نحصل عليه (يقصد بذلك وضع الممول لقيود أو حدود يجب إنفاق الأموال فيها)؟
١٠. هل توجد لدينا خطة طوارئ حيال توقيت تطوير الإستراتيجية الخاصة بنا؟
١١. ما هي توقعات الدخل والتكلفة الخاصة بنا حول أنشطة تجميع الأموال المختلفة خلال العام التالي، وخلال الثلاثة أعوام التالية، والخمسة أعوام التالية؟ وما هي الأسس التي تعتمد عليها تلك التوقعات؟
١٢. في البداية، سوف تحتاج إلى التفكير فيما قد يكون مهتماً بعملك ويمكن أن يساهم من الناحية المالية. قم بإعداد قاعدة بيانات لجهات الاتصال والمساهمات الخاصة بهم - بحيث تشمل على الأسماء والعناوين وأرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بهؤلاء الأشخاص.

من طرق تحسين وضعك المالي الإبقاء على عدد من "المانحين الملتزمين".

دراسات الحالة حول ضعف التمويل

رعاية الشركة - إسرائيل

بالنسبة لإسرائيل، كانت نقطة التحول هي "تبني" المنظمة من قبل شركة منتجات صيدلانية كجزء من الخدمات الأوروبية التي توفرها والتسويق للعقار الجديد الذي تنتجه الشركة لعلاج ارتفاع ضغط الدم. وقبل أن يتم ذلك، كانت المنظمة تواجه العديد من الصعوبات، حيث إنها كانت تعتمد على الكثير من المتطوعين، ولم يكن لديها أي موظفين يتلقون الرواتب. وقد جاءت الرعاية من خلال تمويل إسرائيل لإتمام الحملات المتعلقة بالوقاية والأعراض. وقد تمكنوا من البحث عن التمويل الذي يمكن أن يسمح لهم بالاستمرار في النمو بعد نهاية الرعاية. وقد قامت الشركة بتمويل رئيس تنفيذي قام ببناء موارد المنظمة ببطء وقام بتطوير خبرات الحملات وتجميع القوى والحصول على التمويل من خلال الحصول على إرشادات وجهات اتصال هامة من الشركة الراعية. وقد استمرت بعض جهات الاتصال، بما في ذلك خبراء الإعلام وتجميع القوى، في توفير الخدمات الخاصة بهم على أساس "مواصلة المصلحة العامة". وقد قام الرئيسي التنفيذي بتطوير علاقات أخرى مع شركات المنتجات الصيدلانية مع الإبقاء على أخلاقيات المنظمة. وقد أفاد استخدام الرعاية كفرصة لتطوير المهارات والخبرات وتوفير الأنشطة الجديدة وحملات التمويل للمنظمة.

رعاية الشركة - إيطاليا

هناك علاقة بين إيطاليا وشركة منتجات صيدلانية تنتج جهاز لاكتشاف الترددات الصوتية. ويستخدم هذا الجهاز في أنشطة الوقاية في أيام الوعي ويساعد على إبلاغ الناس بأعراض السكتات، كما يهدف إلى نشر الوعي بالسكتات. وقد كانت الشركة الراعية تتبرع للمنظمة مقابل كل جهاز يتم بيعه مقابل المشاركة في نشر الوعي وأيام الوقاية التي يتم عملها.

دعم الشركة المحلية - المجر

مثل العديد من منظمات SSO، كانت المجر تعاني من صعوبات في الحصول على الدعم المحلي من الأفراد والشركات، حيث كانت متأثرة بالبيئة السياسية الخارجية، ولم يكن لديها لإقدرات محدودة من أجل تطوير جهات الاتصال وعلاقات الشركات وتطبيقات تجميع التمويل. وبسبب الخيارات المحدودة حيال رعاية الشركة وقلة الإنفاق الخيري في المجر، كان دعم المجال الصحي هو هدف التركيز. ففي هذا المجال، يمكن أن يتم إدراك مشكلة السكتات، كما يمكن تطوير علاقات اعتماداً على الفهم المتبادل للمشكلات. وقد تم التركيز على الجانب المحلي الأضيق وليس على الشركات الدولية، وقد أتى ذلك بثماره.

أنظمة العضوية

يعد توفير خيار للانضمام إلى نظام من أنظمة العضوية للداعمين لك أيضًا طريقة رائعة للغاية لتأمين مصدر سنوي منتظم للدخل وطريقة متميزة لبناء علاقة معهم. إذا كنت تعتقد أن التحول إلى منظمة تقوم على العضوية يمكن أن يفيد منظمة SSO الخاصة بك، فيجب أن تقوم بكتابة تشريع. في الفهرس الثالث، يوجد مثال على نموذج من نماذج التشريع.

إن بناء منظمة ناجحة قائمة على العضوية يعتمد بشكل تام على الحصول على المشاركين والحفاظ عليهم.

الحصول على المشاركين

1. احتفظ بالقدرة على تتبع الأعضاء في قاعدة بيانات.
2. اطلب من الأعضاء الحاليين دعوة صديق للانضمام.
3. قم بتبديل القوائم مع المنظمات الأخرى ذات الصلة، إلا أنك يجب أن تكون على دراية بأي قوانين سارية لحماية البيانات في دولتك والتي يمكن أن تمنع القيام بذلك.
4. قم بعمل إعلانات أو توفير منشورات تدرج في الصحف والمجلات ذات الصلة.
5. قم بعمل صفحة في موقع الويب الخاص بك حول العضوية وامتيازاتها.
6. حاول إجراء دعاية محلية وتحقق من تنفيذها.

الحفاظ على المشاركين

1. ابدأ برنامج للحفاظ على المشاركين من وقت انضمامهم، وقم بإرسال رسالة بريد أو خطاب للترحيب بالإضافة إلى حزمة عضوية.
2. اتصل بهم عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني كل شهرين بعد الانضمام، وقم بعمل استطلاع رأي جديد للأعضاء بعد 6 أشهر تقريبًا من الانضمام.
3. قم بتوفير خصم خاص لأول حدث مدفوع يحضرونه.
4. قم بتوفير نظام للخصم المباشر، حيث إن احتمالية إلغاء الذين يدفعون من خلال الخصم المباشر لاشتراكهم تكون أقل.

تكلفة البضائع أو الخدمات - اليابان وماليزيا والسويد وفنلندا

لتكلمة التبرعات من العامة، يطلب من الأعضاء الذين ينضمون إلى برنامج إعادة تأهيل في ماليزيا تقديم مساهمات مالية. كما لاحظت السويد كذلك أن ذلك قد غطى نسبة من تكاليف التشغيل الخاصة بهم.

وقد اكتشفت اليابان أن مبيعات السلع، على سبيل المثال التقويمات، كانت تدر الأموال عليهم من الداعمين ومن العامة.

وقد اكتشفت فنلندا والسويد أنهم كانوا يحتاجون إلى تطوير الخدمات التي أدت إلى الحصول على دخل حقيقي، على سبيل المثال من خلال توفير الإرشادات لشركات المنتجات الصيدلانية أو توفير الخدمات للناجين من السكتات والتي تحتاج الجهات العامة إلى توفيرها ولكنها لا تمتلك الخبرات للقيام بذلك.

التمويل من الحكومات أو السلطات الحكومية - كندا

لقد تم تأسيس شبكة السكتات الكندية من خلال برنامج شبكات مراكز التميز لشبكات الحكومة الكندية، وهي تهدف إلى دعم المبادرات مثل أعمال CSN في المناطق التي يكون من الواضح وجود الحاجة فيها.

لقد أثبتت المنح الحكومية أنها ذات قيمة ثمينة لمتابعة عمل منظمات SSO في فنلندا وسلوفينيا والسويد.



رمز التضامن مع السككات

لقد تم تطوير رمز التضامن مع السككات لزيادة مدى إدراك السككات في مختلف أرجاء العالم. ويتم تقديم رسائل هامة حول الوقاية والعلاج والرعاية عالية الجودة على المدى البعيد من خلال رمز الوعي الخاصة بالتضامن مع السككات، وقلادة التضامن مع السككات. فمثل هذا الرمز يمكن أن يؤدي إلى زيادة الوعي على نطاق عالمي. فهو عبارة عن رمز عالمي من أجل شأن عالمي، وهو يسمح للناس بالمشاركة في حركة عالمية. وباستخدام وسائل الإعلام القومية والمحلية، يتم إطلاق الرمز. وسوف يقوم السفراء المشهورين بالمساعدة في زيادة الوعي بالقلادة. وسوف تساعد شركات الشركات الفعالة وتحديد البائعين على نشر الرمز بين العامة، مع زيادة الوعي وتجميع الأموال. وسيتمكن العامة من شراء تلك القلادات عبر الإنترنت ومن خلال الأحداث. وسوف تقيّد قلادات التضامن مع السككات الناجين من السككات وهذا الهدف محليًا وإقليميًا ودوليًا للأسباب التالية:

- هي عبارة عن رمز معترف به عالميًا حول السككات
- تساعد على زيادة الوعي بالسككات وتجميع الأموال من أجل الناجين من السككات
- إنها تساعد على إنشاء حركة للسككات
- أنها تخبر الأشخاص أننا نحتاج إلى اتخاذ الإجراءات حول السككات

كما أن الرمز يعد كذلك بمثابة مصدرًا للدخل لمنظمة SSO. تهدف جمعية السككات في المملكة المتحدة إلى بيع ٥٠ ألف قلادة عبر المملكة المتحدة وأوروبا في عام بعد الحصول على ترخيص من منظمة WSO لبيع تلك القلادات.

التجميع المتخصص للأموال - المملكة المتحدة

بعد حملة موجهة حول مدى أهمية الموروثات للمنظمة، قامت **المملكة المتحدة** بزيادة دخلها من الموروثات بشكل كبير، ويصل الدخل من الموروثات الآن إلى ٣٦٪ من الدخل الإجمالي.

في المملكة المتحدة، يأتي ثلث التبرعات من الأفراد من خلال التوصية بالموروثات. وقد قامت جمعية السككات بالاستثمار في برنامج للترويج للموروثات يوفر النصائح للأشخاص حول الامتيازات العامة لعمل الوصايا، مع التحقق من أن الأشخاص يقومون بتوفير المعلومات المتعلقة بامتيازات ترك منحة للجمعيات الخيرية في الوصايا إلى أسرهم. وقد تم الترويج لهذه النصيحة على موقع الويب وفي المعارض التي تستهدف كبار السن (على سبيل المثال، معرض التقاعد). توفر جمعية السككات نظامًا "للوصية المجانية" للأشخاص الذين يزيد عمرهم عن ٥٥ عامًا، حيث تقوم بتحمل تكلفة كتابة الوصية للأشخاص من خلال المحامين الموصى بهم. ويوصي ذلك بأن الأشخاص الذين يستخدمون هذا النظام يفكرون في إعطاء منحة للجمعية في الوصية الخاصة بهم، ومعظم الناس يقومون بعمل ذلك. وقد لا تتلقى منظمة السككات في المملكة المتحدة تلك الأموال إلا بعد فترة طويلة. وقد تزايد عدد حالات التوصية المعروفة والتي تم تسجيلها من ٢٠٠ منذ ستة أعوام إلى ما يزيد على ٢٠٠٠.

وغالبًا ما يرغب الأشخاص الذين فقدوا فردًا من الأسرة أو صديقًا نتيجة السككات في مساعدة الجمعية من خلال تقديم التبرعات تخليدًا لذكرى الشخص الذي مات. وتوفر جمعية السككات في المملكة المتحدة للأشخاص الفرصة لإعداد صندوق لتخليد الذكرى للشخص الذي قضى نحبه. ويتم إنشاء صفحة ويب تحتوي على قصص حول الشخص الذي قضى نحبه وتسجيل الأموال التي تم تجميعها. ويمكن أن يقوم الأصدقاء وأفراد الأسرة بتحديد هدف معين والاستمرار في تجميع الأموال أو التبرع بها في كل ذكرى سنوية خاصة. ويمكن أن يكون الاطلاع على المبلغ الإجمالي الذي تم تجميعه والتبرع به محفزًا للغاية.

٧-٦-٢ المتطوعون

٧-٦-٢-١ البحث عن المتطوعين

يعد تعيين المتطوعين لتحفيز الآخرين وزيادة الدخل أمرًا في غاية الأهمية. وأنت تحتاج إلى خطة واضحة حول مكان وكيفية مشاركة المتطوعين في العمل الذي تقوم به. ويجب أن تكون هناك سياسة واحدة وعملية هيكلية حول تعيين المتطوعين لكل من يتم تعيينهم فيما بعد. ويمكن استخدام أدوات مثل موقع الويب لتنفيذ ذلك، ويجب أن يتوفر لديك دليل ونموذج للتقديم لكي يستخدمه كل أفراد فريق العمل. فتسهيل إعلام المتطوعين يسهل إشراكهم بسرعة في العمل.

يجب أن تدرك أسباب المتطوعين للتطوع للعمل معك، فالعملية الفعالة تنطوي على الحفاظ على اهتمامات المتطوعين. ويجب أن تتم الاتصالات المبدئية ومعالجة الطلب والعثور على وظيفة وعمليات الفحص ذات الصلة والتقديم للعمل في أسرع وقت ممكن حتى لا يفقد المتطوع اهتمامه. حاول تعيين مدير للمتطوعين لدعم العملية وتقليل الحواجز لتنمية عدد المتطوعين لديك.

دراسة حالة:

استخدام المتطوعين لاختيار غيرهم من المتطوعين - سلوفينيا

لقد رأت سلوفينيا أن منظمة SSO كانت عبارة عن مفهوم جديد في دولتهم، وأنه توجد بعض المشكلات في استخدام الخدمات التي توفرها منظمة SSO. ومن خلال البدء في العمل مع أولئك الذين تم تحفيزهم والذين يستخدمون الخدمات، كان ذلك بمثابة الحافز لدعوة المزيد من المشاركين، خصوصًا الذين كانوا يجدون صعوبات في طلب الدعم.

دعم التطوع - إسرائيل

لقد طلب من المتطوعين الناجين من السكتات في إسرائيل ما يلي:

١. إنشاء والاستمرار في دعم العديد من الأندية الاجتماعية. وقد ساهم ذلك في توفير الأموال وأدى إلى شعور المتطوعين بالرضا بشكل كبير.
٢. كتابة وتحرير محتويات المجلة.
٣. المساعدة في الرد على اتصالات الخدمة الهاتفية بعد الحصول على بعض التدريب. في البداية، كان المأمول أن يتم الرد على أغلبية الإحالات من قبل المتطوعين الذين يخضعون للتدريب.
٤. حضور المحاضرات العامة، بالإضافة إلى خبراء السكتات المحترفين، حول نشر الوعي وأحدث التطويرات في أبحاث وتقنيات السكتات.
٥. المساعدة فيما يتعلق بتطوير السياسة.

تذكر أنك إذا كنت تنوي الاعتماد على المتطوعين لتوفير بعض الخدمات، يجب أن تكون منظمة SSO لديك قادرة على دعمهم، توفير النفقات، والدعم المستمر، والاستشارات.



٧-٦-٢-٢ اختيار المتطوعين

يجب أن تعلن منظمة SSO الخاصة بك عن فرص التطوع لديها في أكبر عدد ممكن من الأماكن من أجل زيادة التنوع وعدد المتطوعين الجدد والترويج لمجموعة متنوعة من الأدوار والمهارات والخلفيات الاحترافية لجذب أولئك المتأثرين بالسكتات وكل المجموعات العمرية. فسوف يضمن ذلك أن تتاح لك نطاقًا واسعًا لاختيار المتطوعين. ومن الضروري تذكر أنك لا تقوم بالتعيين من أجل وظيفة مدفوعة الأجر، بل إنك تبحث عن قيام شخص يمتلك الوقت والمهارات والرغبة في بيع تلك القلادات.

بالنسبة لبعض الوظائف، يمكنك البحث عن المتطوعين الذين يمتلكون مهارات خاصة أو الذين قاموا بتلك الوظيفة من قبل، كما أن استعداد الشخص للتعلم يكون من الأهمية بمكان كذلك. وقد تقرر أن الشخص لا يمتلك كل المهارات، إلا أنه يرغب في التعلم. استخدم وكالات المتطوعين ومواقع التعيين عبر الإنترنت والشراكات مع محترفي الرعاية الصحية والكليات والجامعات وغيرها من المنظمات المجتمعية. يمكن أن يفيد كل المتطوعين منظمة SSO الخاصة بك، وبالتالي يجب أن تتسم بالمرونة عند البحث عن موقع للمتطوعين ولا تخش من طلب المزيد، فقد يسعد المتطوعون بالتبرع، وتجميع الأموال، والحملات، وأحداث الدعم، بالإضافة إلى التطوع بوظيفتهم الرئيسية.

٧-٦-٢-٣ إدارة المتطوعين

يعد دعم المتطوعين أمرًا هامًا للغاية. يجب أن تكون لديك سياسة تطوع واضحة توضح الدعم المتاح للمتطوع والمدير. ويجب أن يتاح للمتطوعين القدرة على الوصول إلى التدريب والمراجعات والمعلومات المتعلقة بالسلامة والفرص الجديدة والنفقات وإجراءات الشكاوى. يجب أن تكون واضحًا حيال كيفية مكافأة المتطوعين لضمان دعمهم في المستقبل. أثناء الأوقات الصعبة، يمكن أن تزيد ما تطلبه من المتطوعين، إلا أنك يجب أن تكون مستعدًا لتقدير مساهمة المتطوعين بشكل منظم. تعد وسائل الإعلام الاجتماعية طريقة رائعة للتعبير عن الشكر. كما يؤدي إنشاء منتدى للمتطوعين للتحدث مع بعضهم البعض عبر الإنترنت، أو في أحداث التدريب، أو في احتفالات مكافآت المتطوعين إلى زيادة ولائهم. قم بعرض قصص المتطوعين في النشرات الإخبارية الخاصة بك، واطرك الفرصة للمتطوعين للتأثير على النشاط والإستراتيجية من خلال الاجتماعات المنتظمة. من شأن ذلك كله أن يجعل المتطوعين يشعرون بأنهم جزء هام من كيان المنظمة لديك.



٧-٦-٣ الهيكل التنظيمي والإدارة

سيتوجب عليك إنشاء المنظمة وتسجيلها بشكل رسمي. وقد يكون هناك مجموعة من الطرق المختلفة لإعداد المنظمة في الدولة لديك:

- يتم تكوين المنظمات غير الحكومية في شكل جمعية ويتم تسجيلها لدى الوزارة أو المكتب الحكومي القومي.
- التسجيل لدى الوزارة أو المكتب الحكومي المحلي.
- التسجيل لدى مجلس قومي أو هيئة حاكمة، على سبيل المثال لجنة الجمعيات الخيرية في إنجلترا وويلز.
- التسجيل لدى وزارة حكومية قومية والتي تتطلب بيانات كل عام من أجل تجديد التسجيل.
- الإنشاء كشركة خاصة.

ما هو نوع المنظمة التي ترغب في إنشائها؟

من بين بعض الأمور الأخرى التي يجب التفكير فيها:

- هل ترغب في إنشاء المنظمة كشركة أو كجمعية خيرية؟
- هل توجد أي قيود حول إنشاء منظمة أو مجموعة في دولتك؟
- هل بحثت في كل الطرق التي يمكن أن يحق لك من خلالها الاستمتاع بفترات الإعفاء الضريبي أو الخصومات؟ هل تحتاج إلى إكمال أعمال ورقية كل عام لكي تستحق ذلك، ما هي السجلات التي تحتاج إلى توفيرها؟

يمكن أن تخضع منظمة SSO لديك لإشراف وإدارة مجموعات مختلفة من المتطوعين و / أو الموظفين المعيّنين. إليكم أدناه بعض الأمثلة للهيكل التنظيمية المحتملة:

- **القرارات الجماعية / نظام التصويت** – يمكن أن يكون لديك تشريع يوضح كيفية إدارة المنظمة، مع اتخاذ القرارات من خلال نظام تصويت من خلال كل أفراد فريق العمل أو المتطوعين أو كلاهما معًا.
- **لجنة اتخاذ القرارات** يمكن اختيارها من بين فريق العمل أو المتطوعين الموجودين.
- **الرئيس التنفيذي أو الرئيس** المدعوم بمجموعة من المديرين أو القادة ويقدم التقارير إلى لجنة من المساهمين أو الأمناء الذين لا يتلقون الرواتب.
- **لجنة المديرين الذين يتلقون الأجر** تقدم التقارير إلى المساهمين.

- **مجموعة من اللجان القومية أو الإقليمية**، مع اختيار مندوبين بالتصويت لشغل المناصب المتعلقة باتخاذ القرارات.
- **اللجان القومية واللجان الفرعية القومية**، والتي تكون جميعها تطوعية.

أبًا كان الهيكل الذي تختاره، سوف تحتاج إلى التفكير في كيفية التدقيق في القرارات التي يتم اتخاذها من قبل أولئك الذين يقومون بإدارة المنظمة. فهل سيكون لديك لجنة أو مجموعة أمناء، أو متطوعين، أو مساهمين ينظرون في الأمور المتعلقة بإدارة المنظمة؟ ويمكن الاطلاع على مثال على نموذج من نماذج التشريع في الفهرس الثالث.

٧-٦-٤ الحملات والتأثير

إذا كنت تنوي التأثير على السياسة كجزء من الأنشطة الخاصة بك، فسوف تحتاج إلى التفكير في خلق أكبر تأثير ممكن بالإضافة إلى تحديد ماهية أهم الأشياء التي يجب التركيز عليها.

كيف يمكنك تحديد الحملات التي تقوم بها؟

تشتمل القرارات الهامة بخصوص الحملات الخاصة بك على ما يلي:

- هل سيكون التركيز على الحملات القومية واسعة النطاق أم على الحملات المحلية ضيقة النطاق؟
- هل ستركز على الوقاية الرئيسية أم الثانوية؟
- ما هي النتائج المرغوبة من الحملة – تغيير التشريع، أم تغيير الخدمات؟

إذا لم تكن قادرًا على تطوير الحملات، فما هي البدائل المتاحة للحملات التي تكون على نطاق واسع، ربما يمكن أن تحضر في الأحداث أو استخدام يوم السكتات العالمي أو يوم السكتات الأوروبي للترويج لأنشطتك، أو يمكنك عقد أسبوع الوعي القومي الخاص بك.

عند بدء الحملات، يجب التفكير فيما يلي:

- تحديد من يقوم باتخاذ القرارات ومن الذي يؤثر على صنع القرار. قم بعمل خطة حول كيفية الوصول إلى الحديث مع كلا النوعين من الأشخاص.
- غالبًا ما يكون صنع القرارات والمؤثرين عليهم في شد الانشغال. عندما تلتقي بهم، يجب أن ترتب لسرد المشكلة وما تود أن يتم إجراؤه خلال ٣٠ ثانية. ويجب أن تكون واضحًا وفي غاية البساطة.
- ويمكن أن يؤدي إشراك الإعلام في الحملة ثماره.
- تذكر أن تراجع مدى نجاح حملتك بشكل منتظم.

يمكن أن يحدد مجلس الإدارة لديك ذلك، من خلال الاستشارات مع الأشخاص الهامين، مثل إجراء استطلاع رأي لفريق العمل أو العامة أو المتطوعين أو الناجين من السكتات وموفري الرعاية لهم. وقد ترغب في اختيار الحملات الخاصة بك اعتمادًا على نتائج الأبحاث، أو اختيار الأشياء التي تمثل جزءًا من الأنشطة والأحداث الأخرى الخاصة بك. يمكن أن يؤثر اتجاه الحكومة أو سياستها على تركيز الحملات الخاصة بك، تمامًا كما يؤثر الرعاة أو الشركاء التجاريين الآخرين الذين تعمل معهم.

الحملات

- اطرح هذا السؤال على نفسك "هل أحتاج إلى عمل الحملات بخصوص هذا الأمر الآن؟". في بعض الأحيان، يحدث التغيير من خلال مجرد سؤال الشخص المناسب في الوقت المناسب.
- ما هو التغيير الذي ترغب في تحقيقه؟ تطوير استعداد لاتخاذ إجراء يتسم بالإلهام والوضوح يحدد لماذا يجب أن يؤدي الحل الذي تقدمه ثماره.
- يجب أن تعكس الحملات الحياة الفعلية للناجين من السكتات والعقبات التي يواجهونها.

الحملات والتأثير

الوقاية من السكتات - اليابان

لقد قررت اليابان إجراء حملة للوقاية من السكتات، والتي كانت تشتمل على ندوات يحضرها المواطنون، وملصقات لأسبوع الوعي بالسكتات، بالإضافة إلى شرح الميزات في برامج التلفاز. كما استخدمت الحملة التي تهدف إلى "مخاطبة العقول" كذلك التلفاز والراديو والملصقات المميزة في محطات السكك الحديدية في طوكيو. وقد تمت إدارة حملة وقاية ثانوية أكثر تركيزاً للناجين من السكتات وأفراد أسرهم، والتي كانت تستخدم الندوات للتواصل مع الجماهير.

فترة نشاط التركيز

- نيوزيلندا والمملكة المتحدة

قم بوضع كل جهودك في حدث واحد أو أكثر بحيث يكونا يعلنان بوضوح عن هدفك - مثل نيوزيلندا، الذين قاموا بعمل أسبوع قومي للوعي بمشكلات ضغط الدم وأسبوع سنوي للوعي بمشكلات السكتات.

وقد أطلقت المملكة المتحدة مؤخرًا شهر العمل ضد السكتات، وهو عبارة عن حدث سنوي يجري في شهر مايو من كل عام ويهدف إلى زيادة الوعي من خلال الناجين من السكتات حول الدعم الذي يمكن أن توفره المنظمات بالإضافة إلى طلب الدعم من العامة فيما يتعلق بتجميع الأموال والحملات. وقد طلب من المتطوعين ومقدمي الدعم وفرق العمل في مختلف أرجاء المملكة المتحدة الترويج للحدث من خلال إدارة أيام لنشر الوعي والمشاركة في أحداث تجميع الأموال. كما يتم الترويج للحملات الحالية كذلك أثناء الحدث.

أيام السكتات - إسرائيل والسويد

لقد عانت إسرائيل، مثلها في ذلك مثل العديد من منظمات SSO، أنه من الصعوبة بمكان نشر أعمالهم، وتشجيع الناجين من السكتات على استخدام خدماتهم والوصول إلى كل الخدمات والناجين الذين يمكنهم الاستفادة من الأعمال التي يقدمونها. وقد تم التوصل إلى أن حملة يوم السكتات العالمي يمكن أن يكون طريقة للوصول إلى هؤلاء الأشخاص، وقد حصلت الحملة التي قامت إسرائيل بتطويرها على الجائزة الثانية في مسابقة منظمة WSD.

خلال اليوم العالمي للسكتات، ركزت كل المنظمات الموجودة في السويد والتي عددها ٦٧ منظمة على إبلاغ العامة بخطر السكتات. وقد تحدثوا إلى الأشخاص عن كيفية التعرف على علامات السكتات، وطريقة FAST ومدى أهمية الاتصال بسيارة إسعاف في أسرع وقت ممكن. وقد ركزوا على توفير المعلومات حول TIA وعوامل الخطر وكيف يمكن أن تعيش حياة صحية. وقد عقدت بعض المناطق الندوات للعامة. كما قاموا كذلك بنشر المقالات في الصحف وفي المحادثات عبر الإنترنت.



تطوير "العلامة التجارية" الخاصة بك - المملكة المتحدة

يجب أن تجعل العلامة التجارية الخاصة بك مميزة. استخدم الشعارات التي يمكن تذكرها وحافظ على بساطة وسهولة فهم الأشياء. تذكر أنه قد يصعب على الكثير من الناس فهم السكتات.

لقد لاحظت **المملكة المتحدة** أن الشعار والعلامة التجارية الخاصين بها لم يكونا مؤثرين فيما يتعلق بإخبار الناس بما يجب أن يقوموا به - ففي الغالب كان الناس يرون أنهم يمثلون جزءًا من الخدمات الصحية بسبب استخدام نفس اللون، وقد كان ذلك بمثابة العائق لتجميع الأموال. لقد استثمرت جمعية السكتات الأموال في عمل علامة تجارية ونمط جديدين يكونان أكثر تميزًا وإثارة، ويحيث تبدو الجمعية كجمعية خيرية بشكل أكبر (انظر أدناه).

العمل من خلال الشراكة - استراليا واليابان وإيطاليا

العمل مع المنظمات غير الحكومية الأخرى لزيادة الوعي العام حول الحاجة إلى المنظمات غير الحكومية، بما في ذلك المنظمات القائمة على الأمراض أو الصحة. حاول عمل التحالفات مع منظمات المرضى ذات الاحتياجات المشابهة، خصوصًا الأمراض غير المعدية.

لقد استخدمت استراليا الشراكات كثيرًا في أعمالها. ويجمع اتحاد السكتات الاسترالي، والذي تم تأسيسه من خلال مؤسسة وجمعية السكتات في استراليا في عام ٢٠٠٨، بين المندوبين عن المجموعات والمنظمات العاملة في مجال السكتات، مثل شبكات المحترفين والجمعيات الاحترافية. ويعمل هذا الاتحاد بشكل جماعي حول أولويات تحسين رعاية السكتات وتقليل تكرار الأعمال وتقوية صوت رعاية السكتات. كما أن استراليا تعد جزءًا من اتحاد الوقاية من الأمراض المزمنة في استراليا، وهو عبارة عن اتحاد يتكون من خمسة منظمات غير حكومية تعمل في مجال الصحة بهدف الوقاية من الأمراض المزمنة، من خلال التركيز على عوامل المخاطر التي تساهم في نشر كل الأمراض - مثل ضعف التغذية والخمول البدني والبدانة. كما أنه كذلك عبارة عن عضو رئيسي في الاتحاد القومي الوقاية من أمراض الأوعية الدموية، والذي يعمل مع مؤسسة القلب ومؤسسة السكري في استراليا ومركز صحة الكلى في استراليا من أجل تقليل مخاطر أمراض الأوعية الدموية لدى الأفراد الذين يمكن أن يصابوا بها، من خلال تطوير الإرشادات والحملات من أجل تغيير السياسات. وتعد **إسرائيل** جزءًا من اتحاد لتجميع القوى من قبل المنظمات غير الحكومية التي تمثل الأمراض المزمنة، كنتيجة لمبادرة قدمتها منظمة حقوق المرضى. وهم يلعبون دورًا هامًا في مجلس إدارة مجلس المخ في إسرائيل كمندوب عن مجموعات دعم المرضى.

قامت اليابان بإنشاء حملة للتوعية بالتعاون مع الحكومة المحلية والجمعيات الطبية. تتطلع **إيطاليا** إلى استخدام المشاهير للترويج لأعمالهم في المستقبل، خصوصًا مع الشباب.

نحن نهتم
بحياتك بعد
الإصابة
بالسكتات



٥-٦-٧ التقييم والاستدامة

يعتبر إدراك أن ما تقوم به يتسم بالفاعلية والاستدامة أهم أمرين لأي منظمة SSO تم تأسيسها.

١-٥-٦-٧ التقييم

٢-٥-٦-٧ الاستدامة

إذا لم يتواجد لدى منظمة SSO أنظمة القياس والتقييم، سيكون من الصعب على منظمة SSO القيام بما يلي:

- البقاء في إطار حدود الوقت والتكلفة مع التركيز على العوامل الأكثر أهمية،
- إنتاج أدلة على الأداء مقارنة بالخطط من أجل التحفيز وتركيز الجهود،
- حدد الإجراءات التصحيحية التي يجب اتخاذها عندما لا تسير الأمور كما خطط لها،
- كن مرناً تجاه التغييرات التي تؤثر على منظمة SSO الخاصة بك.

وبشكل مبسط، تحتاج منظمة SSO إلى معرفة مدى جودة أدائها مقارنة بالأهداف والنتائج التي تهدف إلى تحقيقها خلال العام التالي على الأقل.

إن ما يؤدي إلى جعل منظمة SSO مستدامة يختلف على الأرجح قليلاً عن أي منظمة أخرى، وهو يشمل على ما يلي:

- وجود مهمة واضحة،
- وجود علاقات جيدة مع القطاعين العام والخاص،
- وجود أعضاء ومتطوعين ومتبرعين ملتزمين،
- المرونة والقدرة على التغيير،
- وجود خطط وإستراتيجية واضحة وواقعية،
- وجود الموارد المالية التي تغطي كل النفقات،
- وجود فريق العمل من المهرة الملتزمين، بالإضافة إلى الجودة العالية للعمل،
- القيادة القوية،
- بيئة قانونية وسياسية واجتماعية تساعد المنظمة.

يجب أن تقوم المنظمة، مرة واحدة على الأقل في العام، بقياس نفسها مقارنة بالنقاط الموضحة أعلاه.



٨ دراسات حالة أخرى

في هذا القسم، قمنا بتضمين دراسات الحالة تلك التي نتحدث عن أكثر من موضوع أو التي تتعامل مع دولة بمجملها.

٨-١ تطوير فريق العمل من خلال المهارات المناسبة

٨-٣ تمثيل مستخدم الخدمة

لقد تحققت **ألمانيا** من وجود ممثلين عن الناجين من السكتات في مجلس الأمناء.

السويد - في مؤتمر المنظمة، يقوم الأعضاء بانتخاب مجلس الإدارة والرئيس. ويتم أخذ رأي الناجين من السكتات في هذا الاجتماع.

تعد مؤسسة السكتات في **نيوزيلندا** حاليًا عضوًا في منظمة قائمة على الأعضاء - وتشتمل العضوية، للجميع، بما في ذلك مستخدمي الخدمة، على حقوق للتصويت.

بالنسبة ل**فنلندا**، فإن الأعضاء في أغلب من الناجين من السكتات وأسرهم، ويتم تمثيلهم في الجهات الحاكمة للمنظمة.

أدركت البرازيل الحاجة إلى فريق العمل مدفوع الأجر الذين يمتلكون المعارف المتعلقة بتجميع الأموال والعثور على الموارد، وقد وجدت أن هؤلاء المحترفين يصعب الوصول إليهم كما أن تكلفتهم مرتفعة. وهناك قوانين وقواعد في البرازيل حول المنظمات غير الحكومية والضرائب (تدفع المنظمات غير الحكومية ضرائب أقل)، وكانت منظمة SSO تحتاج إلى فريق العمل ممن لديهم المعارف. وكان من المطلوب فريق عمل ممن يتحدثون اللغات الأخرى، خصوصًا الإنجليزية، من أجل التواصل وخلق الارتباطات مع العالم الخارجي. كما أن تطوير فهم مخصص للتشريع والسكتات يمكن أن يفيد كل منظمات SSO.

٨-٢ الأمور القانونية

قد تكون هناك عوائق أمام الوصول إلى الناجين من السكتات، مثل القواعد القانونية وحماية البيانات، والتي تمنع إحالة مستخدمي الخدمة من الإحالة إليك من قبل المستشفيات أو متخصصي العلاج. حدد تلك العوائق وكيف يمكن أن يؤثر أي تشريع عليك حتى يمكنك عمل خطة لكيفية التغلب على تلك العوائق.



٨-٤ استشارة الناجين من السكتات

في **المملكة المتحدة**، تمت استشارة الناجين من السكتات حول إستراتيجية الشركة. وقد اشتملت الأعمال المتضمنة لمشاركة المستخدم على **Reader Panel** (لوحة القراءة)، والتي توفر طريقة للأشخاص المهتمين بالسكتات بالتعليق على المنشورات.

شعرت أستراليا بأن العملاء لهم تأثير متزايد على اتجاه المنظمة وعلى توفير الخدمات. يحتوي مجلس الإدارة على منسبين محجوزين للمديرين الذين يمثلون اهتمامات العملاء. وبذلك الصفة، يمكنهم التأثير في الاتجاه الإستراتيجي للمنظمة. وبالإضافة إلى ذلك، تم مؤخرًا إنشاء مجلس للعملاء، وهو عبارة عن لجنة فرعية من مجلس الإدارة. ومن خلال هذا الدور، يصل صوت العملاء إلى العمل الدعوي للمنظمة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن كل الخدمات التي تركز على العملاء أو تؤثر عليهم أو تهدف إلى رعايتهم يتم عملها بعد الحصول على آراء العملاء من خلال المجموعات الاستشارية.

وفي **إسرائيل**، وبغض النظر عن الرئيس، وهو متخصص كبير في السكتات، فإن كل أعضاء المجلس من الناجين من السكتات ومن أسرهم.

وفي **اليابان**، يتم اختيار مندوب عن مجموعات الجمعية القومية للمساعدة الذاتية للناجين من السكتات كعضو في مجلس الإدارة.

٨-٥ دراسات حالة الدولة

المملكة المتحدة - تم التأسيس في عام ١٩٩٢ في دولة النظام الصحي فيها مجاناً يتم تمويله من قبل الحكومة. وقد تم تحويل جمعية الوقاية من مرض السل، والتي ظهرت على الساحة لعدة سنوات، إلى جمعية أمراض القلب والصدر والسكتات قبل أن يتم تأسيس جمعية السكتات في عام ١٩٩٢. وقد تركزت الحملات على الامتيازات والخدمات:

- **استفسر أولاً** - لزيادة الوعي بمرض الرجفان الأذيني (AF)
- **التغلب على السكتات** - قصص إيجابية للحياة بعد السكتات
- **تعرف على ضغط الدم لديك**
- **استطلاع رأي الحياة اليومية** - أكثر استطلاع رأي شمولية وتفصيلاً تم تنفيذه حول ماهية الحياة عند النجاة من السكتات

تقوم جمعية السكتات بتمويل أبحاث السكتات بما مقداره مليونان ونصف مليون جنيه إسترليني كل عام. وهي تتواصل مع الحكومة بشكل كبير، كما أنها تتواجد في المناظرات المتعلقة بالسكتات. وتشتمل الخدمات التي توفرها المنظمة على المنشورات والدعم عبر الهاتف ومجموعات الدعم والدعم ضد الحرمان وزيارات المستشفيات وتعديل المنازل.



فنلندا – تم التأسيس في عام ١٩٧٧ في دولة النظام الصحي فيها مجاناً في الغالب. ويأتي التمويل الخاص بالمنظمات غير الحكومية التي تدعم الأمراض والمرضى والمعاقين في فنلندا من جمعية الآلات مدفوعة الأجر من خلال فتحات تلقي الأموال (RAY)، وغرضها الرئيسي تجميع الأموال من خلال عمليات الألعاب من أجل الترويج للصحة والرفاهية في فنلندا. وهناك قواعد بخصوص إنشاء المنظمات في فنلندا، حيث يجب أن يوافق المجلس القومي لبراءات الاختراع والتسجيل في فنلندا على إنشاء أي منظمة. وتقيم فنلندا شراكة إستراتيجية مع منظمات السكري والقلب الفنلندية من أجل الترويج لصحة الشرايين وللعمل معاً من أجل منع أمراض الشرايين. وبشكل تقليدي، فإنهم يقومون بعمل حملة في العاشر من مايو من أجل الوقاية ضد السكتات. وفي عام ٢٠١١، كان الموضوع الرئيسي هو "تعرف على ضغط الدم لديك". ويتم تحديد الحملات من خلال الحصول على مدخلات من المستخدمين ومن خلال مجلس الإدارة. لا تقوم المنظمة بتمويل أبحاث السكتات، إلا أنها تتواصل إلى حد ما مع الحكومة وتتواجد في المناظرات. وتقوم فنلندا بتوفير التدريب للمنظمات الأخرى وللناجين من السكتات ولموفري الرعاية والمحترفين، كما أنها تقوم بإنتاج المنشورات والمعلومات، وتوفر مجموعات الدعم والزيارات للمستشفيات والترفيه.

سلوفينيا – تم التأسيس في عام ١٩٩٧ في دولة النظام الصحي فيها مجاناً في الغالب. يجب أن يتم تسجيل كل المنظمات غير الحكومية بشكل رسمي في سلوفينيا، من خلال وزارة الصحة أو وزارة القوة العاملة والشؤون الاجتماعية. وتوجد لجنة لتقديم الإرشادات إلى المنظمات غير الحكومية في كلا الوزارتين. ويأتي تمويل المنظمات غير الحكومية من المؤسسة القومية للمنظمات الإنسانية ووزارة الصحة وشركة تأمينات. وتمثل التبرعات من الشركات أو الرعاية جزءاً صغيراً من دخل المنظمة، كما هو الحال مع التبرعات العامة، حيث لم يتم تطويره بشكل جيد في سلوفينيا. ومعظم الدخل الوارد إلى تلك المنظمة يأتي من المنح الحكومية. وقد تم إنشاء المنظمة على يد بعض أطباء السكتات المتقاعدين بالإضافة إلى بعض الناجين من السكتات المتحضرين للغاية. وهم لا يقومون بإدارة الحملات، إلا أنهم يحضرون في الأحداث لتوجيه الرسائل المتعلقة بالسكتات. وتقوم المنظمة بتمويل أبحاث السكتات، وتتواصل بشكل متوسط مع الحكومة، كما أنها تتواجد في المناظرات. يتم توفير التدريب بشكل رئيسي لفريق العمل والمتطوعين والناجين من السكتات وموفري الرعاية. وتشتمل الخدمات التي توفرها المنظمة على المنشورات والمعلومات، والدعم وجهاً لوجه، بالإضافة إلى الترفيه. وقد بدأت المنظمة في شكل مجموعة صغيرة مكونة من ٢٠ شخصاً، وكانت تحتوي على عدد قليل من الناجين من السكتات الذين تغلبوا على المشكلات المتعلقة بالاستفادة من منظمات الدعم المتاحة. وقد نمت المنظمة وساعدت في زيادة الوعي بالسكتات بين العامة، كما ساعدت على تحسين جودة الحياة بعد السكتات للناجين ولأسرهم. وقد تم تحقيق ذلك من خلال:

- النجاح في الإنشاءات المتعلقة بالأنشطة، بما في ذلك نوادي السكتات وورش العمل المحلية،
- نشر المعلومات "شفاهة"،
- الإعلام (الراديو المحلي)،
- المنشورات،
- التعاون مع المنظمات الأخرى،
- المشاركة مع الجمعيات المحلية (المحليات والمجتمعات الدينية).



إندونيسيا – تتم تغطية تكاليف الرعاية الصحية بشكل كامل من خلال الشخص أو من خلال التأمين القائم على المشاركة من أصحاب العمل، وقد تم تأسيس هذا النظام في عام ٢٠٠٨، في حين أن أولئك الذين لا يكون لهم تأمين يدفعون تكلفة الرعاية الصحية الخاصة بهم، باستثناء الفقراء مدقعي الفقر الذين يحصلون على دعم من الحكومة. وبصفة عامة، لا توجد منظمات غير حكومية تعمل في المجال الطبي أو تتعلق بالسن في الدولة. وفي حين أن الأشخاص يقومون بمنح المنظمات غير الحكومية، إلا أنه هذا الأمر لا تستفيد من إندونيسيا. ومعظم المنظمات غير الحكومية يتم تمويلها بشكل ذاتي، وبعضها يحصل على تمويله من شركة يتعلق نشاطها بنشاط المنظمة. وبموجب القانون، يجب أن يتم تسجيل كل المنظمات غير الحكومية لدى السلطات المحلية. وقد عانت إندونيسيا من عوائق مالية، بالإضافة إلى نقص فرق لعمل والمتطوعين لتوفير الأعمال. وتستمر المنظمة في إدارة العمليات في إطار قدراتها وإمكانياتها. وقد اشتملت الحملات التي تمت في عام ٢٠١١ على ندوات في علم الأعصاب للمبتدئين والعلاج الطبيعي للسكتات الجديدة وفلسفة السكتات. ويقرر مجلس الإدارة الحملات، حيث يحصل على آراء المحترفين العاملين في المجال الصحي. ولا تقوم المنظمة بتمويل أبحاث السكتات، وتتواصل بشكل كبير مع الحكومة، كما أنها تتواجد في المناظرات. وتوفر المنظمة التدريب للمنظمات الأخرى، وللعمامة، وللناجين من السكتات. وتشتمل الخدمات التي توفرها المنظمة على المنشورات والمعلومات، والدعم وجهًا لوجه، ومجموعات الدعم، والدعم للمعوزين، بالإضافة إلى الترفيه.

هونج كونج كانت تحتوي على منظمة SSO منذ عام ٢٠٠٣. ويتم توفير الرعاية الصحية من خلال القطاع العام و / أو القطاع الخاص. يمكن أن يشارك المواطنون في نظام الرعاية الصحية العام. يمكن أن يستخدم المواطنون القطاع العام بمفردهم، أو من خلال أنظمة التأمين. ويشارك مكتب العمل والرفاهية في إنشاء المنظمات غير الحكومية الطبية / الخاصة بالمرضى ومنظمات المرضى. وقد تم إنشاء هذه المنظمة على يد المتطوعين والناجين من السكتات وأسرهم وأصدقائهم، بالإضافة إلى المحترفين، من خلال جهود مشتركة من مجموعات قليلة للمساعدة الذاتية لإصابات الدماغ والسكتات حيث عملوا معًا في مجال تعليم العمامة، وأنشطة المساعدة الذاتية أو المساعدة المتبادلة، ونشر المعلومات من خلال المنشورات والكتيبات ومواقع الويب الإعلامية. وتهدف المنظمة إلى منح القوة للناجين من السكتات وإصابات الدماغ للمساهمة في المجتمع من خلال أحداث تعليم العمامة، مثل مشاركة قصصهم مع الصغار، والاستشارات من النظر إلى النظر وتنظيم المعارض. وتحدد اللجان التنفيذية الحملات التي تقوم بها تلك المنظمة. ويتم تمويل المنظمات غير الحكومية في هونج كونج من ناحية من خلال الحكومة ومن ناحية أخرى من خلال الصناديق الخاصة من المصادر المتعددة، مثل المنظمات التجارية والمنظمات الخيرية. ولا تقوم المنظمة بتمويل أبحاث السكتات، كما أنها لا تتاح لها فرص كثيرة لحضور المناظرات العامة مع الحكومة. وترتكز المنظمة على توفير مجموعات الدعم الذاتي في المنطقة. وتوجد أكثر من خمس مجموعات لمرضى السكتات في هونج كونج. وقد تمت ملاحظة وجود اختلاف في الأولويات بين مجموعات المساعدة الذاتية في البداية، إلا أنه تم تجاوز تلك العقبة. وقد تعلمت المجموعات الفردية مع مرور السنين كيفية رأب الصدع بينها، ثم العمل على تحقيق هدف مشترك. وقد بدأت المنظمة الآن في دعم الحاجة إلى توفير خدمة طوارئ على مدار ٢٤ ساعة في نظام الرعاية الصحية.

٩ أين يمكن الحصول على المساعدة

٩-١ الانضمام إلى المنظمة العالمية للسكتات

يحق للأفراد المحترفين بالإضافة إلى المنظمات المحترفة ومنظمات دعم السكتات المهتمة بالسكتات الاشتراك في هذه المنظمة.

كيفية الانضمام

قم بزيارة الموقع: <http://www.world-stroke.org/> حيث يمكنك الوصول إلى نموذج التقديم للعضوية ويمكنك إرساله عبر البريد الإلكتروني إلى خدمة عضوية منظمة membership@world-stroke.org.

٩-٢ انضم إلى اتحاد السكتات في أوروبا (SAFE)

يحق لكل المنظمات القومية الأوروبية التي تدعم أولئك المعرضين لخطر الإصابة بالسكتات أو أولئك المصابين بها الحصول على العضوية العادية في اتحاد السكتات في أوروبا (SAFE). وتتاح عضوية الزمالة لأولئك الذين لا يفون بمعايير العضوية العادية، كما تتاح العضوية الشرفية لأولئك الذين قاموا بتوفير دعم مميز لأهداف اتحاد SAFE. ويمكن تنزيل نموذج الطلب من الموقع www.safestroke.org

يمكن لأعضاء اتحاد SAFE الوصول إلى منتديات النقاش والتقارير الصادرة عن مجلس إدارة SAFE والنشرات الإخبارية والتقارير الصادرة عن المنظمات الأعضاء.

الأعضاء الحاليون في منظمة WSO

- أكثر عضو مفرد من ٧٥ دولة مختلفة
- أكثر من ٤٠ منظمة علمية ودعمية إقليمية / قومية للسكتات.

يستمتع أعضاء منظمة WSO من الأفراد والجمعيات بامتيازات تشمل على ما يلي:

- الاشتراك المجاني وإمكانية الوصول إلى الجريدة الدولية للسكتات (IJS) عبر الإنترنت
- خصم كبير في رسوم الاشتراك في مؤتمرات السكتات العالمية
- الوصول المجاني إلى حلقات المؤتمرات عبر الويب/ البودكاست
- الوصول إلى أكاديمية السكتات العالمية (WSA) – وهي عبارة عن مركز عالمي للموارد المتعلقة بالسكتات، وهي بمثابة الفرصة للاستمرار في التعلم لمحترفي الرعاية الصحية.
- التضمين في الوصول إلى دليل عضوية منظمة WSO عبر الإنترنت
- الحق في استضافة مؤتمرات السكتات العالمية والمشاركة في الدعوة إلى العطاءات
- الحق في التصويت لاختيار مجلس الإدارة أو الترشح له أو الانتخاب به للفترة من ٢٠١٢ إلى ٢٠١٦
- شهادة العضوية (عند الطلب).



٣-٩ جهات الاتصال الرئيسية والموارد المفيدة

للأسئلة العامة المتعلقة بمجموعة أدوات منظمات SSO، الرجاء الاتصال بإدارة الأبحاث والمعلومات، في جمعية السكتات:
research@stroke.org.uk

يمكنك الاتصال بجمعية السكتات في المملكة المتحدة من خلال:

Stroke Association
Stroke Association House
240 City Road
London
EC1V 2PR
البريد الإلكتروني: info@stroke.org.uk
www.stroke.org.uk

بالنسبة للاستفسارات المتعلقة بعضوية منظمة WSO، الرجاء الاتصال بـ:

خدمات عضوية منظمة WSO:
1-3, Rue de Chantepoulet
P.O. Box 1726
Ch-1211, Geneva 1 Switzerland
الهاتف: +٤١ ٢٢ ٩٠٨ ٩١٦٦ الفاكس: +٤١ ٢٢ ٧٣٢ ٧٣٠٧
البريد الإلكتروني: membership@world-stroke.org
www.world-stroke.org

إذا كانت لديك أية أسئلة متعلقة باتحاد السكتات في أوروبا،
فيرجى الاتصال بـ:

SAFE Secretariat (FAO Sandra Jackson)
c/o Stroke Association
Stroke Association House
240 City Road
London
EC1V 2PR
United Kingdom
البريد الإلكتروني: mail@safestroke.com



١٠ الإقرارات

نتقدم بجزيل الشكر إلى المنظمات التالية الذين منحونا وقتهم ودعمهم من أجل تطوير مجموعة الأدوات هذه:

نتقدم بالشكر إلى **GE Healthcare**، الذين قاموا برعاية إنتاج هذا المورد من خلال منحة تعليمية غير مقيدة.

تفخر GE Healthcare بدعم هذه المبادرة التي تضمن أن يتوفر لمنظمات السكتات الجديدة والحالية مسارًا واضحًا نحو تحقيق النجاح مع تمكين عدد أكبر ممن يعانون من السكتات وأسره من الوصول إلى المساعدة في مختلف أنحاء العالم.

مشاركة جمعية السكتات في المملكة المتحدة

تمتلك جمعية السكتات (في المملكة المتحدة) الخبرة في مجال أبحاث التمويل وتطوير نتائج الأبحاث إلى حملات، وتوفير الإرشادات للحكومة حول السياسات وتوفير الخدمات ذات أفضل جودة إلى الناجين من السكتات وأسره. كما أنها أكبر منظمة غير حكومية في اتحاد SAFE، وتشغل منصب السكرتير للاتحاد. وفي دليل الأبحاث والمعلومات، يوجد عدد من المتخصصين في مجال إدارة المشروعات، والأبحاث، والتطوير المؤسسي وأعمال الشراكة ممن لديهم الخبرة لتوفير مشروع مجموعة أدوات منظمات SSO.

بعد أن قامت اللجنة الفرعية لمنظمات SSO في منظمة WSO بتطوير اقتراح مجموعة الأدوات، طلب من جمعية السكتات (في المملكة المتحدة) إتمام هذا المشروع. ويتم تمويل المشروع من قبل منظمة السكتات العالمية، مع إرسال تقارير تقدم منتظمة إلى مجلس إدارة منظمة WSO، ولجنة منظمات SSO الفرعية، واتحاد SAFE.

مدير المشروع:

فيريتي بيكر، جمعية السكتات في المملكة المتحدة

- المنظمة العالمية للسكتات
- لجنة منظمة SSO الفرعية
- مجلس إدارة SAFE
- جمعية السكتات في المملكة المتحدة
- Blue Spark Consulting
- كل المنظمات والأفراد الذين قاموا بتقييم ومراجعة مجموعة الأدوات.

كل تلك المنظمات التي أكملت استطلاع الرأي

- Associacao Brasil AVC
- جمعية السكتات الإيطالية A.LI.Ce Onlus
- Braincare، هونج كونج
- شبكة السكتات الكندية
- جمعية ESZME للوقاية من السكتات، المجر
- جمعية الدماغ الفنلندية
- مؤسسة السكتات الألمانية
- مؤسسة القلب والسكتات في جنوب إفريقيا
- Lembaga Swadaya Masyarakat
- Himpunan Peduli Stroke (المنظمة غير الحكومية لجمعية رعاية السكتات)، إندونيسيا
- جمعية السكتات القومية، الولايات المتحدة الأمريكية
- مؤسسة السكتات القومية، استراليا
- NASAM، ماليزيا
- منظمة نيومان للناجين من السكتات، إسرائيل
- منظمة السكتات السلوفينية
- منظمة السكتات، اليابان
- جمعية السكتات في المملكة المتحدة
- منظمة فيكتوريا للسكتات، استراليا
- مؤسسة السكتات في نيوزيلندا
- جمعية السكتات السويدية

١١ إخلاءات المسؤولية

توفر مجموعة الأدوات هذه صورة لمنظمات SSO في مختلف أرجاء العالم في عام ٢٠١٢. وفي حين أنه تم بذل أقصى جهد ممكن لضمان أن المعلومات الواردة في مجموعة الأدوات هذه صحيحة وكاملة وحديثة، إلا أننا لا يمكننا أن نضمن ذلك. بمجرد أن تتم طباعة مجموعة الأدوات هذه، يمكن أن تكون المعلومات الواردة فيها عرضة للتغيير أو يمكن أن تصبح غير صحيحة. المعلومات الواردة في مجموعة الأدوات هذه صحيحة حسب معلومات جمعية السكتات في المملكة المتحدة ومنظمة السكتات العالمية في وقت الطباعة (سبتمبر ٢٠١٢).

تعتمد المعلومات الموجودة في مجموعة الأدوات هذه على معلومات تم توفيرها من قبل أولئك الذين قاموا بالرد على استطلاع الرأي الصادر عن منظمة السكتات في المملكة المتحدة. ولا تعد منظمة السكتات في المملكة المتحدة مسؤولة عن دقة المعلومات، ولا يمكن أن تكون مسؤولة عن أي أخطاء أو عمليات حذف أو أضرار تنجم عن استخدام المعلومات المضمنة في مجموعة الأدوات هذه. ولا يمكن اعتبار منظمة السكتات في المملكة المتحدة ولا منظمة السكتات العالمية مسئولتين عن محتويات أي مواقع ويب أو أي ارتباطات تشعبية مضمنة في مجموعة الأدوات هذه.

القاموس

- AF – الرجفان الأذيني أحد أشكال عدم انتظام ضربات القلب، والتي يمكن أن تؤدي إلى الإصابة بالسكتات.
- EU – الاتحاد الأوروبي
- NGO – المنظمات غير الحكومية
- SAFE – اتحاد السكتات في أوروبا
- SSO – منظمة دعم السكتات
- WSF – الاتحاد العالمي للسكتات
- WSD – اليوم العالمي للسكتات
- WSO – منظمة السكتات العالمية

الفهرس الأول -

أوراق حقائق جمعية السكتات في المملكة المتحدة

تنتج منظمات SSO الحالية في مختلف أرجاء العالم مجموعة من أوراق الحقائق، ويمكن الاطلاع على العديد منها من خلال مواقع الويب الخاصة بها. وإليك قائمة بأوراق الحقائق التي تنتجها جمعية السكتات في المملكة المتحدة.

- نحن هنا لمساعدتك
- التدخين وفرص الإصابة بالسكتات
- ما هي السكتات؟
- الإقامة بعد الإصابة بالسكتات
- كيفية الوقاية من السكتات
- السكتات لدى الأفارقة - الكاريبيين
- متى تحدث السكتات
- مشكلات التوازن بعد السكتات
- الحياة بعد السكتات
- الحرمان والسكتات
- الطريق إلى الشفاء
- الصرع بعد السكتات
- الهجوم الدماغي العابر
- السكتة النزفية
- القيادة بعد السكتات
- الرجفان الأذيني (AF) والسكتات
- مشكلات التواصل بعد السكتات
- معلومات الإجازات
- السكتات: دليل موفر الرعاية
- الصداع النصفي والسكتات
- مشكلات البلع بعد السكتات
- الجنون بعد الإصابة بالسكتات
- ارتفاع ضغط الدم والسكتات
- الألم بعد السكتات
- مشكلات المعرفة بعد السكتات
- الجنس بعد السكتات
- الوجبات الغذائية والسكتات
- السكتات لدى الأشخاص من جنوب آسيا
- السكتات لدى البالغين من الشباب
- التأثيرات البدنية للسكتات
- الاكتئاب بعد السكتات
- السكتات لدى الأطفال
- أدوية منع تجلط الدم بعد السكتات
- السكتات الدماغية
- مشكلات السيطرة والتحكم بعد السكتات
- التغييرات العاطفية بعد السكتات
- الكحول والسكتات
- مشكلات الرؤية بعد السكتات
- علاج الكلام واللغة بعد السكتات
- النساء والسكتات
- السكري والسكتات
- الإجهاد بعد السكتات
- العلاج الطبيعي بعد السكتات
- تغييرات المذاق بعد السكتات
- العلاج المهني بعد السكتات
- مرض الشريان السباتي
- الامتيازات والمساعدة المالية
- تفسير السكتات لدى الأطفال
- موارد من أجل الطلاب والمحترفين
- ممارسة الرياضة والسكتات
- وسائل ومعدات المساعدة من أجل الحياة بشكل مستقل (بما في ذلك التنبيهات المجتمعية)
- تقديم شكوى
- العلاج التكميلي
- أنشطة الترفيه بعد السكتات
- وسائل وبرامج المساعدة للتواصل الإلكتروني
- العلاج الخاص

الفهرس الثاني -

أدوات التخطيط

هي عبارة عن تعريف المساهمين الرئيسيين في منظمة SSO الخاصة بك، وتقييم لاهتمامهم والطرق التي تؤثر بها تلك الاهتمامات على المنظمة. ويكون المساهم عبارة عن شخص أو مجموعة أو منظمة لديه أو من المفترض أنه لديه اهتمام بمنظمة SSO.

بالنسبة لكل مساهم يجب سرد:

- الاسم
- درجة الأهمية لمنظمة SSO (مرتفعة أو متوسطة أو منخفضة)
- درجة الاهتمام بمنظمة SSO (مرتفعة أو متوسطة أو منخفضة)
- درجة التأثير على منظمة SSO (مرتفعة أو متوسطة أو منخفضة)
- توقعاتهم واحتياجاتهم
- موقفهم تجاه أداء منظمة SSO الخاصة بك.

تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات (SWOT)

أداة تخطيط شائعة للغاية من أجل تقييم نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي تواجه منظمة SSO. وتحدد نقاط القوة ونقاط الضعف ما تقوم به منظمة SSO بشكل جيد وما تحتاج إلى التحسن بشأنه. أما الفرص والتهديدات فتشير إلى التغييرات أو الاتجاهات في البيئة الخارجية التي يجب أن تضعها منظمة SSO في الاعتبار.

تحليل العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتقنية والقانونية والبيئية (PESTLE)

تعد PEST بمثابة أداة لمساعدتك على استكشاف البيئة الخارجية المستقبلية المحتملة لمنظمة SSO في إطار مجموعة من العناوين:

- السياسة
- الاقتصاد
- الاجتماع
- التقنيات

وهناك إصدار موسع يطلق عليه اسم PESTLE، وهو يشتمل على العوامل القانونية والبيئية كذلك.

وبمجرد أن تقوم بسرد القوى أو الاتجاهات تحت كل عنوان من العناوين، يمكنك تحديد أولوياتها حسب مقدار التأثير والاحتمالية.

يمكنك استخدام التحليل الوارد أعلاه لتحديد درجة أهميتهم النسبية لمنظمة SSO لديك والإستراتيجيات التي تحتاجها منظمة SSO من أجل التعامل معهم.

مصفوفة الخدمات / المنتجات

لقد تم تبني هذه الأداة من أجل الاستخدام في القطاع التطوعي من مصفوفة McKinsey/GE، والتي تعد أداة تجارية مشهورة للغاية. وهي تساعد منظمة SSO على تقييم الخدمات والمنتجات التي توفرها، من أجل المساعدة على تحديد الأماكن التي تحتاج إلى الاستثمار أو المراجعة أو التوقف.

يجب أن تقوم بتقييم ما إذا كانت المنتجات / الخدمات الخاصة بك تحصل على درجة مرتفعة أو متوسطة أو منخفضة، حسب عاملين:

درجة الجاذبية في القطاع - ويمكن أن يشتمل ذلك على أمور مثل:

- حجم السوق
- نمو السوق
- ربحية السوق
- اتجاهات التسعير
- كثافة المنافسة

القوة في القطاع - ويمكن أن يشتمل ذلك على أمور مثل:

- قوة الكفاءات
- قوة العلامة التجارية
- ولاء العميل / الزبون
- سجل الإبداعات
- الوصول إلى الأموال

تحليل المخاطر

عبارة عن أداة لمساعدتك على سرد وفرز وتصنيف المخاطر المحددة. لكل خطر، يمكنك تقييم التأثير المحتمل له واحتمالية وقوعه على مقياس (غالبًا ما يكون من 1 إلى 5، حيث يشير 1 إلى المستوى الأضعف، بينما يشير 5 إلى المستوى المرتفع). وبالنسبة للمخاطر التي يكون لها أعلى نتيجة مجمعة للتأثير والاحتمالية، تقوم بعمل مجموعة من الإجراءات والخطط التي تساعد على التخلص من هذا الخطر بعينه أو تقليله.

الفهرس الثالث -

مثال على التشريع

(١) الاسم

الاسم الذي تأخذه منظمة SSO

(٢) الهدف

هدف منظمة SSO

(٣) السلطات

من أجل تحقيق أهدافها، يمكن أن تقوم منظمة SSO بما يلي:

- تجميع الأموال
- فتح الحسابات البنكية
- شراء وإدارة المباني
- استبعاد التأمين
- تعيين الموظفين
- تنظيم الدورات والأحداث
- العمل مع المجموعات المشابهة وتبادل المعلومات والإرشادات معهم
- تنفيذ أي شيء مشروع يمكن أن يساعد المنظمة على أن تحقق أهدافها.

(٤) العضوية

- سيكون عضوية منظمة SSO مفتوحة لأي فرد سنة أكبر من ١٨ عامًا (أو أي عمر بديل) بدون النظر إلى الإعاقة أو الانتماء السياسي أو الديني أو النوع أو الجنس أو التوجه الجنسي ويكون:
 - مهتمًا بمساعدة منظمة SSO على تحقيق أهدافها، و
 - مستعدًا للالتزام بقواعد منظمة SSO، و
 - مستعدًا لدفع أي اشتراكات يتم الاتفاق عليها من قبل لجنة الإدارة.
- يمكن أن يتم إنهاء اشتراك أي عضو عند وجود سبب جيد من قبل لجنة الإدارة، شريطة أن تتوفر للشخص المشار إليه الفرصة لتقديم رأيه من قبل لجنة الإدارة، بحيث يصحب معه أحد الأصدقاء، قبل أن يتم اتخاذ القرار النهائي.

(٥) الإدارة

- تتم إدارة منظمة SSO من خلال لجنة إدارة تتكون مما لا يقل عن ٣ أفراد ولا تزيد عن فرد (أفراد) يتم انتخابهم في الاجتماع السنوي العام لمنظمة SSO (A.G.M).
- المسؤولون الذين يشغلون المناصب في لجنة الإدارة هم: الرئيس، وأمين الصندوق، والسكرتير.
- يمكن أن تشارك لجنة الإدارة بشكل مشترك في اللجنة، بما يصل إلى ٣ أفراد، بصفة استشارية ولا يحق لهم التصويت، إذا شعرت أن ذلك يمكن أن يساعد على تحقيق الهدف من منظمة SSO.
- تجتمع لجنة الإدارة على الأقل مرتين في العام.
- يجب أن يحضر ٣ أفراد من أعضاء لجنة الإدارة في اجتماع لجنة الإدارة لكي يكتمل النصاب له.
- يتم التصويت في لجنة الإدارة من خلال رفع اليد. وفي حالة التعادل في التصويت، يكون للرئيس رأي إضافي.
- يحق للجنة الإدارة إزالة أي عضو من اللجنة عند توافر أسباب جيدة وصحيحة.
- يمكن أن تقوم لجنة الإدارة بتعيين أي عضو آخر في منظمة SSO في اللجنة لشغل منصب شاغر، شريطة ألا يتم تجاوز الحد الأقصى المحدد لعدد المشاركين.

(٦) مهام المسؤولين

- تتمثل مسؤوليات الرئيس فيما يلي:
 - ترأس اجتماعات اللجنة ومنظمة SSO
 - تمثيل منظمة SSO في الاجتماعات / الأحداث التي تتم دعوة المنظمة إليها
 - التحدث باسم منظمة SSO إذا لزم الأمر.
- تتمثل مسؤوليات السكرتير فيما يلي:
 - الإبقاء على قائمة بالأعضاء

ث. يجب أن يحضر على الأقل _____ عضو (أعضاء) في الاجتماع السنوي العام أو في أي اجتماع عام آخر لكي يكتمل النصاب له.

٩) الاجتماعات العامة

أ. يتم عقد اجتماعين عامين كل عام (باستثناء الاجتماع السنوي العام).
ب. ويحق لكل الأعضاء الحضور والتصويت.

١٠) الاجتماع العام الخاص

يمكن أن تتم الدعوة إلى اجتماع عام خاص من قبل لجنة الإدارة أو _____ عضو (أعضاء) لمناقشة أي أمر هام. ويعطي السكرتير إشعارًا قبل أي اجتماع عام خاص بمدة ١٤ يومًا لكل الأعضاء، مع إعلامهم بالأمر المطلوب مناقشته.

١١) تعديلات التشريع

يجب أن يوافق على أي تغييرات في هذا التشريع ما لا يقل على ثلثي الأعضاء الحاضرين والذين يحق لهم التصويت في أي اجتماع عام.

١٢) الحل

يمكن أن يتم حل جمعية SSO في أي وقت إذا وافق على ذلك ثلثي الأعضاء الحاضرين والذين يحق لهم التصويت في أي اجتماع عام. وفي حالة حل المنظمة، فإن أية أرصدة متبقية بعد دفع كل الديون يجب أن يتم توجيهها إلى أي منظمة SSO لها أهداف مشابهة.

١٣) قبول التشريع

حتى موعد الاجتماع السنوي الأول، يقوم الأشخاص الذين تظهر أسماؤهم وعناوينهم وتوقيعاتهم أدناه في أسفل هذا المستند بشغل اللجنة الإدارية المشار إليها في هذا التشريع. تم الإقرار بهذا التشريع من قبل

الاسم

العنوان

.....

توقيع

- تجهيز جدول الأعمال بعد استشارة الرئيس من أجل اجتماعات اللجنة ومنظمة SSO
- تسجيل وحفظ محاضر الاجتماعات، و
- تجميع ونشر أية معلومات ذات صلة في منظمة SSO.
- ت. تتمثل مسؤوليات أمين الصندوق فيما يلي:
- الإشراف على الأمور المالية لمنظمة SSO، و
- إمساك الحسابات التي تظهر كل الأموال التي يتم تلقيها والتي يتم صرفها من قبل منظمة SSO بشكل صحيح.

٧) التمويل

- أ. يتم استخدام كل الأموال التي يتم تلقيها من قبل منظمة SSO أو نيابة عنها من أجل دعم أهداف المنظمة وليس لأي أغراض أخرى.
- ب. أي حسابات بنكية يتم فتحها لمنظمة SSO تكون باسم منظمة SSO.
- ت. أي شيكات يتم إصدارها يتم التوقيع عليها من قبل أمين الصندوق وعضو آخر معين من أعضاء لجنة الإدارة.
- ث. حسب قوانين الدولة، تضمن منظمة SSO أنه تتم مراجعة حساباتها أو فحصها بشكل مستقل كل عام.
- ج. يمكن أن تدفع المنظمة النفقات المعقولة بما في ذلك نفقات السفر ورعاية الأطفال وتكاليف الوجبات للأعضاء أو لأعضاء لجنة الإدارة.

٨) الاجتماع السنوي العام

- أ. يجب أن تعقد منظمة SSO اجتماعًا سنويًا عامًا (A.G.M) في شهر
- ب. ويتم إعلام كل الأعضاء بموعد الاجتماع السنوي العام قبله بأسبوعين، ويحق لهم الحضور والتصويت.
- ت. تشتمل الأعمال التي تتم في الاجتماع السنوي العام على ما يلي:
- استلام تقرير من الرئيس حول أنشطة منظمة SSO خلال العام
- تلقي تقرير من أمين الصندوق حول الأمور المالية في منظمة SSO
- انتخاب لجنة إدارة جديدة، و
- البت في أي أمور أخرى حسبما يتم تقريره.

تم النشر بواسطة
جمعية السكتات

Stroke Association House
240 City Road
London
EC1V 2PR

البريد الإلكتروني: info@stroke.org.uk
stroke.org.uk



World Stroke
Organization



Stroke
association

رمز العنصر: A12UKSF05

جمعية السكتات عبارة عن شركة محدودة بالضمان، مسجلة في إنجلترا وويلز (تحت رقم ٦١٢٧٤).
المكتب المسجل: Stroke Association House, 240 City Road, London EC1V 2PR. وهي مسجلة كجمعية خيرية في إنجلترا وويلز (تحت رقم ٢١١٠١٥).
وفي اسكتلندا (تحت رقم SC037789). كما أنها مسجلة كذلك في أيرلندا الشمالية (تحت رقم XT33805) وجزيرة مان (تحت رقم ٩٤٥) وفي جيرسي (تحت رقم NPO 369).